



跑得更远的电动车

# E-BIKE

# 电动自行车 使用说明书

## INSTRUCTIONS

## 特别提醒

尊敬的台铃顾客：

- 1.在仔细阅读使用说明书,了解电动自行车的性能之前,不要使用电动自行车。
  - 2.请妥善保存本使用说明书。



微信扫码——> 输入型号(见合格证) ——> 查阅或下载电子说明书

## 跑得更远的电动车

# ELECTRIC BIKES OF FURTHER MILEAGE

本说明书中有关以下标识，请认真阅读。



无视此提示，可能会导致车辆及设备受到轻微损坏或车辆无法正常行驶。



无视此提示，可能会导致车辆受到轻微损坏或使用寿命减短。



无视此提示，可能会导致人身受到伤害及车辆受到损坏。

### 警示

告知消费者，“请不要随意丢弃废旧电池，以免污染环境。本产品的废蓄电池由本企业或经销商、政府指定网点负责回收”。

## 前言

尊敬的台铃用户：

感谢您选用台铃高性能电动车！

为了您能更轻松自如的操作和更安全的骑行，我们特别编制了本说明书，它将为您介绍电动车的使用常识和保养方法，请您购车后认真阅读说明书，了解本车性能、特点、注意事项和保养常识，充分发挥“台铃”电动车的优势，确保在最佳行驶状态下安全行驶。

台铃高性能电动车是由本公司重点打造的高新科技产品。该系列产品应用了国内外先进技术，核心部件采用了自主研发的专利产品。整车具有技术先进、配置精良、质量可靠、安全舒适、经济时尚、无废气和噪音污染等特点，是新一代理想的绿色交通工具。

用户的需求，就是台铃的追求。愿您能把骑乘后的感受和建议告诉我们，不断促进我们的工作，让我们的产品更趋完美。

本手册所载内容，是根据最新资料编印的，因公司产品在不断更新和改进，故本说明书与您实际购买的产品如有不一致的地方，恳请您能予谅解。

在阅读本说明书之后，请您妥善保存以供日后参考。



## 免责声明

在使用本产品前，务必仔细阅读本声明。如发生了使用本公司产品的行为，您将被视为已理解并认可了本声明的全部内容。

1、您在使用本产品时，务必遵守国家法律法规和当地交通法规。因违反以上法律法规而造成的任何后果，本公司概不负责。

2、您在购买本产品时，请核对好凭证上的所有数据，并在完成购买行为后保管好所有凭证。因数据与实物不符或凭证不齐等原因而对用户造成了影响，其后果由用户自行负责。

3、您在使用本产品前，务必认真阅读使用说明书，在使用本产品时，要严格按照使用说明书中的使用方法进行相应操作。因使用不当或超速、超载等原因而造成的任何后果，本公司概不负责。

4、如未经本公司书面允许，用户不得擅自拆装、更改原装配置。如产品发生故障，务必到本公司经销单位特约维修点接受服务。因违反上述情况的，其后果由用户自行负责。



### 禁止以下人员驾驶本电动车

精神病患者或有精神病患病史者、心脏病患者、酗酒者、16周岁以下未成年人及其他不适宜驾驶的人群。

本说明书中的“电动车”均为“电动自行车”



执行标准：GB17761-2018《电动自行车安全技术规范》

## 目录

温馨提示	04
使用指南	05
一、骑行前的准备	05
二、行驶	05
三、刹车	06
四、停车	06
维护及保养	07
一、关于充电	07
二、关于定期保养自检内容	07
三、关于保养清洗说明	07
维修记录	09
售后服务保修卡	12

### 特别说明：

- 1, 电子说明书是本说明书重要组成部分, 两者缺一不可。整车图示, 整车参数, 电气原理图, 电池组安装说明, 主要紧固件力矩指标, 各部件调整方法, 简易故障现象及排除, 保修条款, 三包原则等详见电子说明书。
- 2, 电子说明书查阅和下载方法如下:



微信扫码——> 输入型号(见合格证) ——> 查阅或下载电子说明书

- 3, 对于不会使用互联网, 无法查阅二维码的用户, 可无条件要求经销商打印电子版说明书。

## ▶ 温馨提示



1、为了您和他人的安全和幸福，注意行车安全。

- 1) 严禁16周岁以下人员驾驶电动自行车上道路行驶；
- 2) 电动自行车应当在非机动车道内行驶，最高时速不得超过15km/h；在没有非机动车道的道路上，应当靠车行道的右侧行驶；
- 3) 请不要将电动自行车借给不会操作的人员行使，以免造成伤害；
- 4) 电动自行车应当按法律法规规定搭载人员或物品；
- 5) 骑行时必须佩戴头盔；
- 6) 雨雪天骑行，制动距离会延长，请注意控制车速；暴雨等恶劣天气，尽量避免出行。

2、电动自行车不要停放在建筑门厅，疏散楼梯，走道和安全出口处。

3、电动自行车不要在居住建筑内充电和停放，充电时应当远离可燃物，连续充电时间不宜过长；

4、本车所用电池盒内为36V或48V安全电源，但盒端的电源插座不要用手同时触摸，更不能与金属同时接触，否则将产生较大的短路电流而引发事故。

5、静止启动、频繁刹车、逆风行驶、载人或载物，车胎气压不足等原因都将耗费较多电能，从而影响续行里程。如果想获得最佳的续行里程，敬请您：①静止启动时先用脚踏骑行到3-5km/h速度后，再转动调速把。②在保证安全情况下，尽量减少频繁刹车、启动。③在路况差、上坡、逆风行驶时，进行人力助动。④避免过重载物。⑤行车前请检查轮胎气压，及时补充气。

6、电量不足不仅影响续行里程，长期亏电更有损电池寿命，骑行后应及时充足电存放。电池如果长期不使用，请将电池充足电存放，并取下钥匙，最好每隔20天补充电一次。

7、本车应避免长时间烈日暴晒和雨淋，避免存放在空气湿度过高和有腐蚀性气体的场所，以免各零部件的电镀和油漆表面发生化学腐蚀及电气件损坏，造成操作失灵而发生意外。

8、请经常检查刹车性能是否良好，不能对刹车皮注油，以免刹车不灵。雨雪天和下坡行驶时，请注意提前刹车以保证安全。

9、随意改装电动车或更换原车的装置，将不能保证电动车的行驶安全。为了保护您的人身安全和消费权益，请勿自行拆卸分解零部件，如需维修或更换，请到台铃特约维修单位维护或购买纯正部品。

(注意：本说明书所涉及的“寸”均为“英寸”)

## 使用指南



### ● 骑行前的准备

- 1、先仔细阅读本说明书，了解产品的各项性能和有关要求。
- 2、检查电路、灯光照明电路的状态：电池能量是否足以支持完成您所需的续行里程，电量不足需先充电；仪表中各个指针和指示灯的工作是否正常；各灯光是否正常点亮；如有故障需及时排除再骑行。
- 3、检查轮胎状态：气压是否充足，如不足须充气至正常状态；轮胎花边是否过度磨损，如轮胎中央纹沟深度小于2mm或轮胎表面出现龟裂、破损时，应立即到本公司特约维修单位更换轮胎，以防止车辆在湿路或光滑路面上打滑。
- 4、检查刹车系统：刹车与刹车断电功能是否正常。若刹车断电功能失效，请不要使用，并及时送本公司特约维修单位检修。
- 5、检查其它：整车(尤其是前、后轮)螺丝是否已锁紧；车把、鞍座是否调整好；车轮锁是否已打开；尾箱是否已锁住；脚支撑是否已收到位；后视镜角度是否合适；反射器是否破损或污染等。



### ● 行驶

- 1、骑行时用右手将调速转把按逆时针方案缓慢旋紧，车即由慢到快加速。在车辆刚启动时，应缓慢加速，以免瞬间加速浪费电能或损坏电器元件。为了保护电池和电机，在启动和爬坡时，请辅于脚蹬助力。
- 2、如需在行驶途中减速或停车，只要将转把按顺时针方向慢慢松开，车就会逐渐减速，直至停车。如需继续行驶，则右手旋紧转把，越接近终点位置车速越快。
- 3、当到达拐角或转弯处时，将调速手把恢复原位，通过同时使用前、后闸把使电动车的速度逐渐减慢。完成转向以后，逐渐加速进入正常行驶状态。
- 4、在下坡路段行驶时，将调速转把恢复原位，使用前、后闸把使电动车减速。
- 5、骑行时如出现异常情况，应紧急制动前、后闸，并立即关闭电源开关。在确保车辆处于正常状态后才能继续骑行。
- 6、行驶在积水路面时，积水深度不超过电机轮毂下缘的情况下能正常行驶。若积水深度超过电机轮毂下缘，将可能使电机轮毂内渗水而造成故障损坏。
- 7、为了您和他人的安全，请在非机动车道上骑行，且勿带人。
- 8、刚刚学会驾驶电动车的人，应该先彻底熟悉电动车的各项性能之后，才能上路。
- 9、夜间行车速度应低于白天，并尽量靠近路中央偏右方向行驶，夜间行车安全车距应在50m以上，如对方车辆的灯光使自己炫目要立即靠边行驶，必要时主动停车避让。



10、许多的电动车交通事故，都是因汽车驾驶员看不到电动车而发生的。因此，电动车驾驶员应该设法使汽车驾驶员能够很清楚的看到自己，例如：①穿上颜色鲜明耀眼的服装。②避免行经交通黑点。③严禁争道抢行。④不要进入机动车道行驶，不要与机动车抢道和过分靠近其它机动车辆，并避免驶入其它驾驶者的视线盲区中。⑤经过交叉路口时，注意来往行人、车辆、不抢行，观察前后左右确认安全后才前行。⑥骑行时，双手不要求离开方向把、不要攀扶机动车，不戴耳机听音乐，不接/打电话。

#### • 刹车

1、行驶途中刹车时，应先松开调速手柄，再使用刹车闸。一般先刹后闸，再刹前闸。紧急刹车时需前、后闸同时使用，单独使用会降低刹车效果。另外，不要持续使用刹车，因为这样会造成制动装置过热而降低刹车效果。

2、本车具有刹车自动断电装置。当使用刹车时，控制器自动断电源（但请注意：刹车把手回复原位时，仍然是通电状态）。若遇失控紧急情况时，请在刹车之后立即关闭电源开关，确保人身和车辆安全。此后，请送本公司特约维修单位检修。

3、在潮湿气候、雨天或者松软的路面上驾驶时，制动力会降低。所以，为了您的安全：①刹车、加速或转弯时要特别谨慎。②要以较慢的速度驾驶并留有足够的刹车距离。③尽量使电动车处于直立状态。④当经过光滑的表面要多加注意，如：铁轨、铁板、孔盖、喷漆的路线等处时。

4、刹车时，只剩前轮或后轮可能会导致横滑，及其危险。



#### • 停车

1、当您下车推行时应关闭电源开关，以防止在推行时无意中转动调速把，车子突然启动而发生意外。

2、应避免静止时用调速把频繁启动车辆，以保证电池、电机及电器开关的使用寿命。

3、停车时应关闭电源开关，取下钥匙。

4、当您离开车时，为防止车辆被盗，请务必锁好防盗锁并带走钥匙。

5、务必把电动自行车停放在安全地点，充电时确保安全。

6、严禁在室内及建筑内的公共走道、楼梯间、门厅内、安全出口处等公共区域停放电动自行车或为电动自行车充电。

## ▶ 维护及保养

### ● 关于充电

1、刚购买的新车，由于运输、库存等因素，电池的电量可能不足，请先将电池充满电后，再电动骑行。

2、必须使用本公司配置的专用充电器，更换充电器时，应当和蓄电池型号匹配，如使用其他品牌、规格的充电器造成的车辆损坏及安全事故，本公司概不负责。

3、电池可以随车充电，一般电池在充电8小时左右，电池才能达到最佳状态。

4、充电步骤：

①第一次使用充电器时，应认真检查充电器的额定输出电压与电池电压是否一致，并检查电网电压与充电器输入电压是否一致。

②充电时先把充电器平稳放于通风处，再将充电插头插入电池充电孔，然后将充电器电源插头插入220V/50HZ交流电源。请务必保持输入电源插头与交流电插座接触安全可靠。

③充电时，电源指示灯和充电指示灯均呈红色。充电3-6个小时后（充电时间和电池内有多少剩余电量有关），充电指示灯由红色变成绿色，表示电已基本充满。此时，可再充电1-2小时，保证蓄电池完全充满。一次充电总时间一般不应超过8小时。

④充电完毕后，应先拔掉充电器在插座上的插头，再拔掉与电池连接的插头。禁止在不充电的情况下，长时间将充电器连接在带电的电源插座和电池上。

5、充电注意事项：

①充电时不得在充电器上加盖任何物品，也不得淋水。

②禁止自行拆解充电器，本充电器不宜给其他类型的蓄电池充电。

③禁止在阳光直射处等高温环境下充电。充电的最佳充电环境温度是0-45℃

④尽量不要使用到欠压保护电路起作用的时候才充电。

⑤充电时，请将充电器放在儿童无法触摸到的安全场所。

⑦当在充电过程中闻到异味或温度过高、看到火花或充电时间超过8小时充电器指示灯仍未显示充满电（绿灯时），应立即断开电源停止充电，并送我司特约单位检修。

⑧禁止在夜间为电动自行车充电，充电时时间不超过8小时，充电时应有人值守确保安全。

⑨如长期不使用电动车时，请放置于干燥通风处。并每隔一个月对电池进行一次补充电，每次充电时间为4-6小时。

6、关于电池维护

电池是有寿命的，正确使用和维护可以延长使用时间。因此，延长电池使用寿命，降低电池使用成本，日常维护电池很重要。

①禁止自行拆卸电池，自行拆卸电池可能会导致内部短路，进而引起鼓气、着火及其他问题，如需要更换电芯应由电芯供应商或设备供应商完成，用户不得自行更换。

②不得将电池浸泡液体，如淡水、海水、饮料（果汁、咖啡）等，防止液体导电，造成短路。

③在任何情况下，不得燃烧电池或将电池投入火中、不能摔/跌、挤压蓄电池以免造成安全事故。

④禁止使用已损坏的电池，电池在运输过程中可能因撞击等原因而损坏，若发现电池有任何异常特征，如电池外壳破损，闻到电解液气体，电解液泄露等，该电池不得使用。并送到本公司特约维修单位检修。



## ● 定期保养和自检

检查: \* 调整或更换: ▲ 润滑: ●

检 查 项 目	每 天	60天	180天
1、轮胎气压是否适当, 外轮胎花纹是否磨损。	*	*	*▲
2、刹车是否良好。	*	▲	▲
3、喇叭是否响亮。	*		
4、充电器、电源线是否磨损。	*		
5、前后轮螺丝是否锁紧; 车把旋转、转向 零件是否松动、磨损及腐蚀。		*▲	*▲
6、刹车皮是否磨损。	▲	▲	
7、轮辋是否偏摆、变形。	▲	▲	
8、车架、前叉是否变形。	▲	▲	
9、车铃、后反射器是否完好。	▲	▲	
10、链条传动部分。	●	●	
11、脚蹬部件是否磨损, 转动是否灵活。	*●	*●	
12、辐条是否松动、折断。	*▲	*▲	



## ● 保养清洗说明

- 1、禁止用高压水柱冲洗, 以免内部电子部件及线路因浸湿而造成事故隐患。
- 2、请使用中性洗洁剂, 用抹布轻轻擦拭油漆件或塑料件表面污处, 然后再用干布拭净即可。
- 3、请使用润滑油擦拭车体的金属部件进行保养。
- 4、严禁给前后刹车皮、轮辋、轮胎上油。



## 维修记录

## 服务交接清单

序号	名称	数量	单位	备注
1	购车发票			
2	收据			
3	合格证			
4	说明书			
5	一致性证书			
6	后视镜			
7	电门钥匙			
8	防盗器钥匙			
9	赠品			

服务/求助热线:

导购签字/日期:

顾客签字/日期:

顾客联



## 服务交接清单

序号	名称	数量	单位	备注
1	购车发票			
2	收据			
3	合格证			
4	说明书			
5	一致性证书			
6	后视镜			
7	电门钥匙			
8	防盗器钥匙			
9	赠品			

服务/求助热线:

导购签字/日期:

顾客签字/日期:

经销商联

# 跑得更远的电动车

## ELECTRIC BIKES OF FURTHER MILEAGE

深圳台铃科技集团有限公司(监制)  
生产商:台铃科技(重庆)有限公司  
地 址:重庆市大足区万古镇万里大道27号  
官 网 [www.tailg.com.cn](http://www.tailg.com.cn) E-mail: [tl@tailg.com.cn](mailto:tl@tailg.com.cn)

**全国服务热线: 400 889 9981**

- 
- ◎ 本说明书适用于中国大陆地区
  - ◎ 技术规格的变化恕不另行通知
  - ◎ 版权所以©2020 · 台铃科技(重庆)有限公司,保留所有权



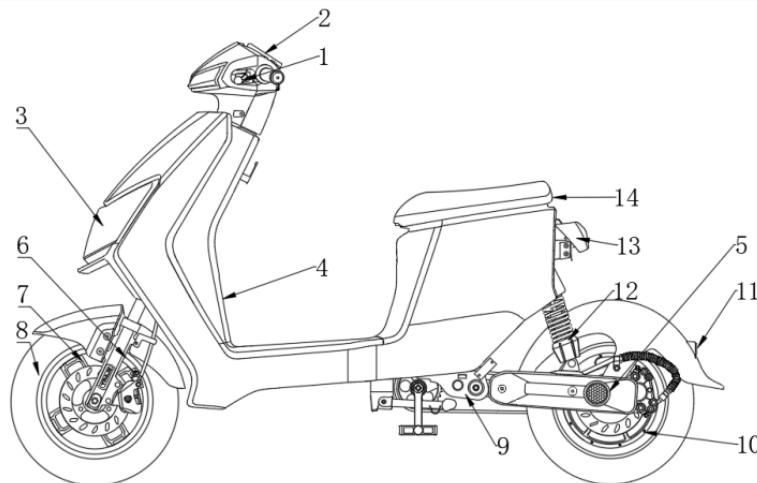
扫一扫了解更多台铃资讯

## 目录

整车图示	2
整车参数	3
电气原理图	4
电池组安装说明	5
主要紧固件推荐旋转力矩指标	6
各部位的调整方法	7
简易故障现象及排除	10
保修条款	11
三包原则	11
一、三包期限及免费服务内容	12
二、非三包范围保修/废弃电池处理	13

## 整车图示

TDTD007Z



- 1、后制动刹把 2、仪表 3、前大灯 4、整车编码 5、侧反射器  
6、前减震 7、前轮毂 8、前轮胎 9、铭牌位置 (右侧)  
10、电机编码(右侧) 11、后反射器 12、后减震 13、后尾灯 14、坐垫

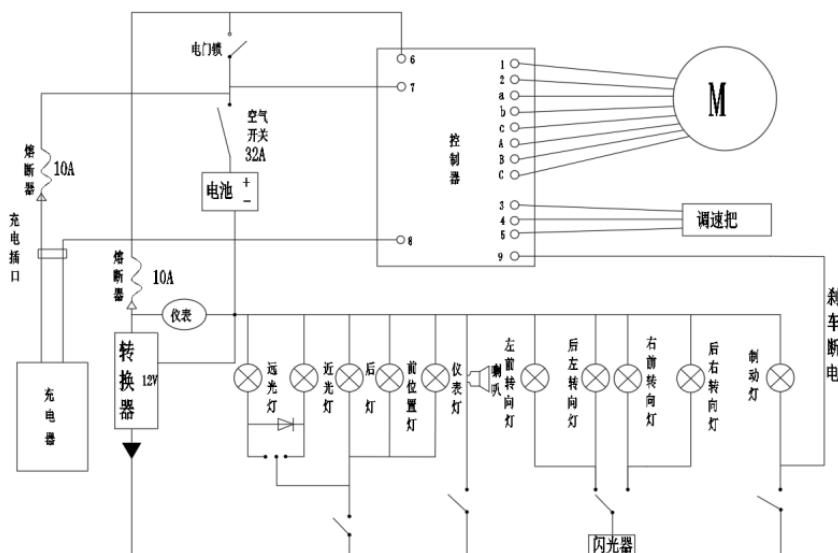
## 电动自行车

整车图示

## 整车参数

TDTD007Z 主要技术参数		
整车	参数名称	具体数据
	外形尺寸 (长*宽*高)	1730mm*719mm*1060mm
	前后轮中心距	1245mm
	整车质量	55kg
	载重量	75kg
	最高设计车速	25km/h
	续行里程	55km
	百公里耗电	1.4kw·h/100km
	前轮胎气压	250kpa
电机	后轮胎气压	250kpa
	电动机型式	永磁
	标称功率	350W
	额定转速	350r/min
	额定电压	48V
蓄电池	额定输出转矩	8.5Nm
	类型	锂电池
	容量	15Ah
控制器	标称电压	48V
	欠压保护值	40±0.5V
	过流保护值	25±1A
充电器	输入电压	AC220V-50Hz
	最高输出电压	54.6V
	最大输出电流	3A
	充电时间	2-8h

## 电气原理图



电气原理图

## 脚踏板外置锂电车型电池安装图



步骤 1：用钥匙打开脚踏板的电池盒盖



步骤 2：把手提式电池插入电池盒内



步骤 3：把电池线插入电池类接通电源



步骤 4：锁上电池盒盖

## 手提式锂电车型电池安装图



步骤1：用钥匙将坐  
垫打开



步骤2：将电池盒沿电  
池盒滑轨装入



步骤3：将主线电源线插头  
插入电池放电插口处



步骤4：将坐垫锁锁住

电池安装图

## ▶▶ 主要紧固件推荐旋转力矩指标

NO.	项 目	力矩指标
1	把立管	18-25N. M
2	把横管	25-30N. M
3	鞍座	18-23 N. M
4	鞍管	18-23 N. M
5	前轮轴	40-50N. M
6	后轮轴	50-60N. M
7	中轴螺母	30-35N. M



由于我司产品的更新换代速度较快，以上数据仅供参考，所有技术参数内容均以实物为准。

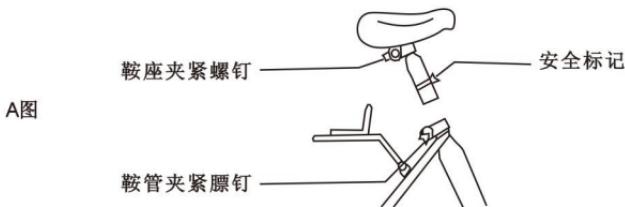
## 各部位调整方法②



## ● 鞍座调整

鞍管的插入深度不少于最小插入深度（在安全标记为深度），以确保安全；旋紧鞍座夹紧螺钉和鞍管夹紧螺钉，推荐力矩为不小于18N·m。（参阅A图）

旋松鞍座夹紧螺钉，装入鞍管，适当旋紧螺钉，将鞍管插入车架立管，双腿跨在鞍座上，调整鞍座位置，确保骑行舒适。（参阅B图）



A图

B图



双脚与地面接触



## ● 前、后闸的调整

前、后闸的制作动性能如不正常，必须进行调整。

## 各部位调整方法③

## ● 悬臂闸的调整方法

单边接触时，将固定螺丝稍微旋转松，固定座上有三孔，将弹簧脚往上移时弹力增加，会使本侧刹车块与钢圈距离加大，反之则变小。

刹车块与钢圈之距离为1.5mm左右最佳。

吊线架的位置在吊线呈90度角时最佳(参阅C图)。

## ● “V”型闸的调整(注：针对车型))

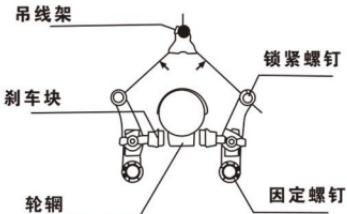
先将一边位置固定好，再调节另一活动刹车块(注意：应使两个刹车块至轮辋的距离保持一致)，位置调好后旋紧锁紧螺母。

刹车块与轮辋之距离为1.5mm左右最佳(参阅D图)。

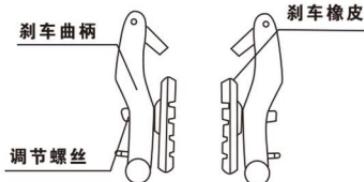
## ● 抱闸的调整方法

松开调节螺钉上的紧固螺母及拉杆螺母，拧动调节螺钉，同时握住刹把，使刹把的制车动程在间距的1/3-1/2时，使后闸皮能紧贴在车圈上，达到理想的制动效果后，拧紧紧固螺母及拉杆螺母。

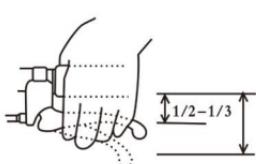
当刹车块磨损至1/3时，请重新调整刹车与钢圈之间的距离；当磨损至1/2时，建议更换刹车块，以保证您的行驶安全(参阅E、F图)。



C图



D图



E图



F图

## 各部位调整方法③

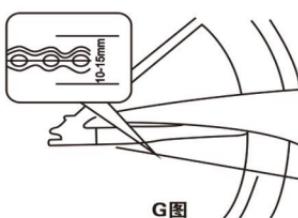


## ● 链条的调整

松开后轴紧固螺母，调整吊紧螺丝锁母。观察后轮辋，要求位于后平叉中间。

调整适宜的链条张紧(参阅G图)。

用手握住脚蹬，逆时针方向进行旋转，此时，链条应松紧适宜，运转灵活，无异响。



G图



H图



I图



## ● 车把的调整

把立管的插入深度不低于最小深度线，以确保安全，(参阅H图)。

站在车把前端，双腿夹紧前轮，双手握住车把，将车把的横管调整成与车体成90度角(参阅I图)。

锁紧把芯吊紧螺钉，推荐力距为不小于18N·m。



## ● 车轮的调整

对于车轮拆卸后应按推荐紧固力矩调整。



## 简易故障现象及排除

序号	故障现象	故障原因	排除方法	备注
1	打开电门锁，仪表无显示，车辆不启动。	保险丝烧断 电池接线脱落	换相同规格保险管 紧固电池接线	在检查或者更换保险丝之前，先将电源开关旋至断电处，以防止突然短路。如果经常烧断保险丝，请您及时送至本公司特约维修单位检修。
2	打开电门锁，仪表有显示，车辆不启动。	电池电压过低	将电池充足电	
		刹车把未回到位	刹车把回位	有时刹车已回到位，但里面的断电开关接头需稍等片刻才能回到位。
		调速线松脱或故障 电路接线松脱	请送至本公司特约维修单位检修	
3	充电后续行里程不足	轮胎气压不足	将轮胎气充足	
		充电不良	将插座和充电器各连接处重新连接可靠，充足电	
		充电器故障	请送至本公司特约维修单位检修	充电器内有高压，非专业人员请勿打开。请不要自行更换充电器的插头和电线，以免引发安全事故。
		电池老化或损坏	更换电池	



故障无法判断或排除时，请送至本公司特约维修单位，由专业人员检修。



## 保修条款功能介绍



尊敬的用户：

为了切实保护您的合法权利，完善产品质量民事责任制度，便于我司履行三包义务和承担责任，确保为您提供满意的服务，请您务必认真阅读、填写和妥善保管售后服务卡。谢谢合作！

## 三包原则



1、消费者选购时，请检查本车外观质量。使用后因外观损坏，不属三包范围。

2、您在选购时，请当场检验、调试，并有权要求销售人员提供正确的操作方法和维护事项，提供有效销售票据，及盖章和签字确认的售后服务卡。

3、用户应按产品使用手册正确操作使用、凡因产品质量原因导致发生性能故障，根据《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、及国家有关产品三包规定，由本公司统一履行三包义务。

4、如退换车，参照国家相关规定收取折旧费（如当地有特殊规定的，按当地规定执行）



敬请选用带“台铃专用”字样或台铃公司选配的零部件。  
请至台铃授权服务站维修，联系电话400-058-9988

三包原则

## ● 保修期限及免费服务内容

序号	零部件名称	保修期限	维修故障说明
1	电机	24个月	电机线圈缺相、短路、烧坏（非人为因素）
2	电机霍尔元件	6个月	功能性故障
3	电机轴承	12个月	质量问题(非人为因素)
4	控制器	12个月	功能性故障(非人为因素)
5	充电器	12个月	功能性故障(非人为因素)
6	锂电池	24个月	电池容量低于60%（非人为因素），12个月内免费更换新电池，13-24个月期间免费更换维护电池（以电池出厂日期为准）
7	车架、前叉、把横管、把立管、鞍管	24个月	断裂、脱焊（非人为因素）
8	调速把、刹把、仪表、转换器、闪光器、喇叭、防盗器、语音器、头灯	6个月	功能性故障（非人为因素）
9	中轴、曲柄链轮、前后减震、后衣架主支架、后支架	9个月	断裂、变形（非人为因素）
10	内胎	15天	出现沙眼、漏气(自行修补或骑行不当造成的不予更换)
11	烤漆件	6个月	大片脱落、明显褪色、起泡、开裂（非人为因素）
12	保险管、灯泡、电缆线、开关、刹车蹄块		易损零件, 不在保修范围
13	其余未列零部件		3个月内有品质问题的给予更换(非人为因素), 3个月之后收取成本费用给予更换
14	外胎		3个月之内出现开裂的给予更换（非人为因素），3个月之后收取成本费用给予更换。
15	车圈	12个月	断裂、变形（非人为原因）
16	真空胎	12个月	出现开裂（非人为原因）

- 上述时间以购买日期为准（蓄电池除外）。
- 家庭使用的车辆，其三包期限按上表所规定的执行。
- 非家庭使用（如经营、商用、公司集体、团购、租赁）的车辆，其三包期限按上表规定执行一半执行。
- 有特殊约定的以约定内容执行。
- 如果您长时间不使用电动自行车，请务必至少1个月给电池补充充电1次，提升电池使用寿命，避免亏电不能三包导致的损失。



## ▶ 非三包范围保修



序号	非三包内容
1	以上表为基准, 超过规定“三包”时限和范围的, 视为超出“三包”服务
2	广告促销类、赠送物品类、响声大小、软硬等人为感觉类项目
3	因烟熏、药品、地震、台风、洪水、水灾、雷击、化学腐蚀等不可抗拒因素造成的损坏
4	未在台铃服务站指定维修网点维修, 自行改装、分解、破坏零部件状态, 使用非原厂造成的其他零部件损坏、擅自私改电路和配置的不予三包并由用户自己承担全部相关责任
5	撞车、摔车、超载、超速、私自改装、未使用原创配件、未按使用说明操作等人为因素而造成的故障
6	无维修卡、发票、收据等票卡不相符, 附件不全
7	充电器、控制器等有商标、封条的, 人为撕毁的不予三包, 套锁钥匙折断在内, 不予三包
8	电池亏电、鼓包、浸泡以及外因导致的破损不予三包, 所有电池及配件不实行循环三包



## 三包范围保修原则

- 1、三包范围以外的故障及三包期以后的主要件仍由本公司负责修理, 但要收取材料费用。
- 2、自行车部分按国家标准规定执行。
- 3、为了利于环境保护, 超过三包期以后的电池更新, 本公司一律按出厂价供应, 但旧电池必须一比一回收, 返回电池制造厂, 以免污染环境。