

# E-BIKE

## 电动自行车 使用说明书

---

### INSTRUCTIONS

#### 特别提醒

尊敬的台铃客户：

1. 请仔细阅读使用说明书，在了解电动自行车性能前，不要使用电动自行车，并妥善保管本使用说明书；
2. 禁止在楼道或室内充电、停放，禁止篡改车辆性能和配置。

## 目录

|                   |    |
|-------------------|----|
| 前言 .....          | 01 |
| 特别声明 .....        | 01 |
| 使用告知 .....        | 01 |
| 禁止提示 .....        | 02 |
| 免责说明 .....        | 02 |
| 温馨提示 .....        | 03 |
| 使用指南 .....        | 03 |
| 维护保养 .....        | 05 |
| 定期保养和自检 .....     | 06 |
| 保养清洗说明 .....      | 06 |
| 整车图示 .....        | 07 |
| 整车参数 .....        | 08 |
| 电气原理图 .....       | 09 |
| 电池安装图 .....       | 10 |
| 主要紧固件力矩 .....     | 12 |
| 各部位调整方法 .....     | 13 |
| 简易故障现象及排除 .....   | 16 |
| 质保条款功能介绍 .....    | 17 |
| 三包原则 .....        | 17 |
| 质保期限及免费服务内容 ..... | 18 |
| 非三包范围质保 .....     | 19 |
| 郑重声明 .....        | 20 |

## 前言

尊敬的台铃用户：

感谢您选用台铃高性能电动车！

为了您能更轻松自如操作和更安全骑行，我们特编制了本说明书，它将为您介绍 绍电动车的使用常识和保养方法，请您购车后认真阅读说明书（含电子说明书），了解本车性能、特点、注意事项和保养常识，充分发挥“台铃”电动车的优势，确保在最佳行驶状态下安全行驶。

用户的需求，就是台铃的追求。愿您能把骑乘后的感受和建议告诉我们，不断促进我们的工作，让我们的产品更趋完美。

本手册所载内容，是根据最新资料编印的，因公司产品在不断更新和改进，故本说明书与您实际购买的产品如有不一致的地方，恳请您予以谅解。如有疑问可以与本公司联系，联系热线：400-889-9981。

在阅读本说明书之后，请您妥善保管以供日后参考。

## 特别声明

电子说明书是本说明书重要组成部分，两者缺一不可。整车图示、参数、原理图、电池组安装说明、主要紧固件力矩指标、各部件调整方法、简易故障现象及排除、保修条款、三包原则等详见电子说明书。

电子说明书查阅和下载方法如下：

微信扫右侧二维码一输型号（见合格证）一查阅或下载电子说明书 不便使用互联网，无法查阅的用户，可要求经销商协助打印电子说明书。



电子说明书  
查阅二维码

## 使用告知

请不要随意丢弃废旧电池，以免污染环境。本产品的废蓄电池由本企业或经销商、政府指定网点负责回收。

**禁止以下人员驾驶本电动车：**  
精神病患者或有精神病患病史者、心脏病患者、酗酒者、疝气、高血压、癫痫等易突发疾病者、16周岁以下未成年人及其他不适宜驾驶的人群。



本说明书中的“电动车”均为“电动自行车”

本说明书所涉及的“寸”均为“英寸”

执行标准：GB17761-2018《电动自行车安全技术规范》

## 禁止提示

尊敬的用户，为了您和家人的安全，请务必仔细阅读以下安全标识及提示注意事项，并遵守相关法律法规：



警告：无视此提示，可能会导致车辆受到轻微损坏、使用寿命减短或车辆无法正常行驶。



危险：无视此提示，可能会导致人身受到伤害及车辆受到损坏。



禁止在楼道或走廊充电



禁止飞线下楼充电



禁止在室内充电



禁止电池在室内充电



禁止车把置物



禁止手、足等身体部位靠近动力传动部位

## 免责声明



在使用本产品前，务必仔细阅读本声明。如发生已使用本公司产品的行为，您将视为已理解并认可了本声明的全部内容。

1、 您在使用本产品时，务必遵守国家法律法规和当地交通法规。因违反以上法律法规而造成的任何后果，本公司概不负责。

2、 您在购买本产品时，请核对好凭证上的所有数据，并在完成购买行为后保管好所有凭证。因数据与实物不符或凭证不齐等原因而对用户造成了影响，其后果由用户自行负责。

3、 您在使用本产品前，务必认真阅读使用说明书，在使用本产品时，要严格按照使用说明书中的使用方法进行相应操作。因使用不当或超速、超载等原因而造成的任何后果，本公司概不负责。

4、 如未经本公司书面允许，用户与经销单位不得擅自拆装更改原车配置。必须严格按照合格证要求的配备台铃专用电池，并匹配专用充电器，如产品发生故障，务必到本公司经销单位特约维修点接受服务。因违反上述情况的，其后果由用户自行负责。

5本说明书所载内容，是根据最新资料编印的，因公司产品在不断更新和改进，故本说明书与您实际购买的产品如有不一致的地方，恳请您予以谅解。

## 温馨提示



- 1、为了您和他人的安全和幸福，注意行车安全。
- ① 严禁16周岁以下人员驾驶电动自行车上道路行驶；
- ② 电动自行车应当在非机动车道内行驶，在没有非机动车道的道路上，应当靠车行道的右侧行驶，最高时速不得超过15km/h；
- ③ 不要将电动自行车借给不会操作的人员行驶，以免造成伤害，刚学会驾驶人员，应彻底熟悉电动车的各项性能后，才可上路；
- ④ 电动自行车严禁载人，应当按法律法规规定搭载物品，严禁超载；
- ⑤ 骑行时必须佩戴头盔，建议佩戴防护用具进行骑行；
- ⑥ 雨雪天骑行，制动距离延长，请注意控制车速；暴雨等恶劣天气，尽量避免出行；
- 2、电动自行车不要停放在建筑门厅、疏散楼梯、走道和安全出口处。
- 3、不要在居住建筑内充电和停放，应当远离可燃物，连续充电时间不宜过长。
- 4、本车所用电池盒内为36V或48V电源，但盒端的电源插座不要用手同时触摸，更不能与金属同时接触，否则将产生较大的短路电流而引发事故。
- 5、频繁刹车、逆风行驶、车胎气压不足等原因都将耗费较多电能，而影响续行里程。
- 6、电量不足影响续行里程，长期亏电更有损电池寿命，骑行后根据剩余电量及时进行充电。如果长期不使用，请将电池充足电存放，最好每隔20天补充电一次。
- 7、本车应避免长时间暴晒和雨淋，避免存放在湿度过高和有腐蚀性气体的场所，以免零部件的电镀和油漆表面发生化学腐蚀及电气件损坏，造成操作失灵发生意外。

## 使用指南



### ◎骑行前的准备

- 1、检查电路、灯光照明的状态是否正常；电池能量是否足以支持完成您所需的续行里程；仪表工作是否正常；如有故障需及时排除再骑行。
- 2、检查轮胎状态：气压是否充足；轮胎是否过度磨损，如发生轮胎中央纹沟深度小于2mm或轮胎表面出现龟裂、破损时，应立即到本公司特约维修单位更换轮胎。
- 3、检查刹车系统：前、后刹车与刹车断电功能是否正常。若刹车松软，制动距离变长，刹车断电功能失效，请不要使用，并及时送本公司特约维修单位检修。

4、检查项：整车螺丝是否已锁紧；车把、鞍座是否调整好；车轮锁是否已开；尾箱是否已锁住；脚撑是否已收到位；后视镜是否合适；反射器是否破损或污染等。

### ◎行驶



- 1、骑行时将右调速转把按逆时针缓慢旋紧，由慢到快加速。在车辆启动时，应缓慢加速，以免瞬间加速浪费电能或损坏电器元件。在启动和爬坡时，辅用脚蹬助力。
- 2、如需在途中减速或停车，只需将转把按顺时针逐渐松开，缓慢减速，直至停车。
- 3、车辆转弯或下坡时，提前将调速手把恢复原位，通过前、后闸把将速度逐渐减慢。
- 4、骑行时出现异常，应制动前后闸，并关闭电源。确保车辆正常后才能继续骑行。
- 5、行驶在积水路面时，积水深度不超过电机轮毂下缘的情况下能正常行驶。若积水深度超过电机轮毂下缘，将可能使电机轮毂内渗水而造成故障损坏。
- 6、夜间应缓速行驶，并尽量靠近路中央偏右方向行驶，夜间行车安全车距应保持在50m以上，如对方车辆的灯光使自己炫目要立即靠边行驶，必要时主动停车避让。
- 7、许多交通意外是因汽车驾驶员看不到电动车而发生的。因此，电动车驾驶员应该设法使汽车驾驶员能够清晰的注意到自己。例如：①穿着鲜明耀眼；②避免行经交通黑点；③严禁争道抢行；④禁止驶入机动车道，避免进入驾驶者的视线盲区；⑤经过交叉路口时，注意来往行人、车辆，观察前后左右确认安全后才前行。⑥骑行时，双手不要离开方向把、不要攀扶机动车，不戴耳机听音乐，不接/打电话。
- 8、严格遵守交通法规，谨慎驾驶，禁止超速、闯红灯、逆向行驶等。
- 9、车辆在行驶时，谨防将手脚或物品伸入电动车传动部位，以免夹伤或碰伤。

### ◎刹车



- 1、刹车时，松开转把，再使用刹车闸。先刹后闸，再刹前闸。紧急时需前、后闸同时使用，单独使用刹车效果降低。持续使用刹车，会造成制动装置过热而降低效果。
- 2、本车有刹车断电功能。使用刹车时，控制器自动断电（刹把回复原位时，仍是通电状态）。若遇紧急情况，刹车后立即关闭电源，确保安全后，进行后续处理。
- 3、在潮湿、雨天或松软的路面上驾驶时，制动力会降低。为了您的安全：①谨慎驾驶；②保持安全距离；③保持电动车直立状态；④行经湿滑路面多加注意。
- 4、刹车时，只刹前轮或后轮可能会导致横滑，及其危险。

## ◎停车



- 1、推行时应关闭电源，以防止在推行中无意转动调速把，车子突然加速发生意外。
- 2、应避免静止时用调速把频繁启动车辆，以保障电池、电机及电器开关的使用寿命。
- 3、当您离开车时，请关闭电源，并将防盗锁锁定并带走钥匙。
- 4、严禁在室内及建筑内的公共走道、楼梯间、门厅内、安全出口处等公共区域停放电动自行车或为电动自行车充电。请在安全区域停放或充电。

## 维护保养



### ◎关于充电

- 1、新购车辆，因运输、库存等因素，电量可能不足，请先将电池充满电后，再骑行。
- 2、必须使用本公司原装充电器，更换充电器时，应当和蓄电池型号匹配，使用其他品牌、规格造成损失，本公司概不负责。
- 3、请仔细阅读并理解电池及充电器外壳上的警示用语及注意事项。
- 4、电池随车充电，一般充电8小时左右，电池才能达到最佳状态。
- 5、充电步骤：
  - ① 检查充电器的额定输出/输入电压是否与电池/电网电压符合。
  - ② 充电时，充电器平稳置于通风处，不得把充电器放在座桶、尾箱等密闭环境中。
  - ③ 充电时，先插电池，后接市电；充电结束后，先断市电，后拔电池接头。
  - ④ 充电指示灯由红色转为绿色，表示电已基本充满，可再充电1-2小时，保证蓄电池完全充满。一次充电总时间一般不应超过8小时。
- 6、充电注意事项：
  - ① 充电时不得在充电器上加盖任何物品，不得淋水。
  - ② 禁止自行拆解充电器，本充电器不宜给其他类型的蓄电池充电。
  - ③ 禁止在阳光直射处等高温环境下充电，充电的最佳充电环境温度是0-45° C。
  - ④ 尽量不要使用至欠压保护电路起作用的时候才充电。
  - ⑤ 充电时，请将充电器放在儿童无法触摸到的安全场所。
  - ⑥ 禁止在不充电的情况下，长时间将充电器连接在带电的电源插座和电池上。
  - ⑦ 在充电过程中闻到异味、温度过高、看到火花或充电时间超8小时充电器指示灯仍未显示充满（绿灯），应立即断开电源停止充电，并送我司特约单位检修。
  - ⑧ 禁止夜间为电动自行车充电，充电时应有人值守确保安全。
  - ⑨ 如长期不使用电动车时，请放置于干燥通风处。并每隔一个月对电池进行一次补充充电，每次充电时间为4-8小时。
  - ⑩ 禁止使用快速充电桩进行充电。

## 7、关于电池维护

正确使用和维护可以延长电池的使用寿命。

- ① 禁止自行拆卸电池, 自行拆卸电池可能会导致内部短路, 进而引起鼓气、着火及其他问题, 如需要更换电芯应由电芯供应商或设备供应商完成, 用户不得自行更换。
- ② 不得将电池浸泡液体, 如淡水、海水、饮料等, 防止液体导电, 造成短路。
- ③ 不得加热电池或将电池投入火中、不能倒置、穿刺、摔/跌、挤压蓄电池以免造成安全事故。
- ④ 禁止使用已损坏的电池, 电池在运输过程中可能因撞击等原因而损坏, 若发现电池有任何异常特征, 如电池外壳破损, 闻到电解液气味, 电解液泄漏等, 该电池不得使用。并送到本公司特约维修单位检修。
- ⑤ 建议不超过2年更换一次原装电池, 安装和更换电池必须由专业人员按公司《蓄电池装配作业指导书》执行, 更换电池时电池线连接不得重复使用, 应使用本公司原装配件。



## ◎定期保养和自检

检查※  
润滑●

调整或更换▲

|     | 检查项目                           | 每天 | 60天 | 180天 |
|-----|--------------------------------|----|-----|------|
| 1.  | 轮胎气压是否适当, 外轮胎花纹是否磨损            | ※  | ※   | ※▲   |
| 2.  | 刹车是否良好                         | ※  | ▲   | ▲    |
| 3.  | 喇叭是否响亮                         | ※  |     |      |
| 4.  | 充电器、电源线是否磨损                    | ※  |     |      |
| 5.  | 前后轮螺丝是否锁紧; 车把旋转、转向零件是否松动、磨损及腐蚀 |    | ※▲  | ※▲   |
| 6.  | 刹车皮是否磨损                        |    | ▲   | ▲    |
| 7.  | 轮辋是否偏摆、变形                      |    | ▲   | ▲    |
| 8.  | 车架、前叉是否变形                      |    | ▲   | ▲    |
| 9.  | 车铃、后反射器是否完好                    |    | ▲   | ▲    |
| 10. | 链条传动部分                         |    | ●   | ●    |
| 11. | 脚踏部件是否磨损, 转动是否灵活               |    | ※●  | ※●   |
| 12. | 辐条是否松动、折断                      |    | ※▲  | ※▲   |

用户有对整车及相关部件定期检验、检测、保养的义务, 建议每三个月到台铃指定维修店进行保养。

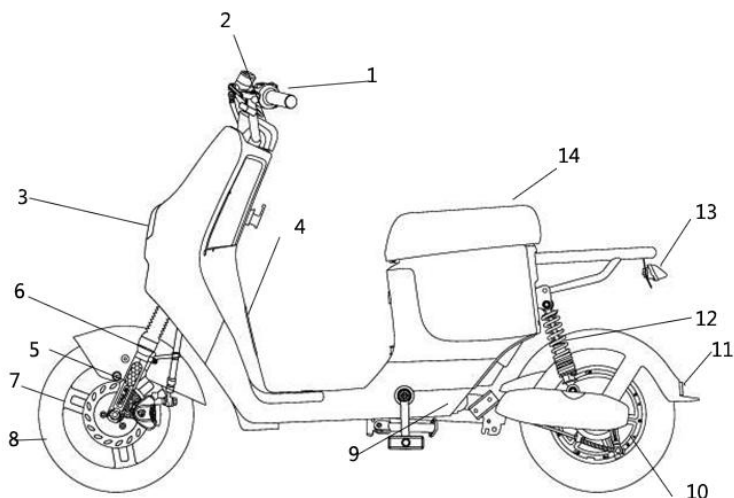
## ◎保养清洗说明

- 1、清洗前断开整车电源, 禁止用高压水柱冲洗, 以免内部电子部件及线路因浸湿而造成事故隐患。
- 2、使用中性洗洁剂, 用抹布擦拭油漆件或塑料件表面污处, 然后再用干布拭净即可。
- 3、请使用润滑油擦拭车体的金属部件进行保养。
- 4、经常检查刹车性能是否良好, 严禁给前后刹车皮、轮辋、轮胎上油。



## 整车图示

TDT5239Z (GE30)



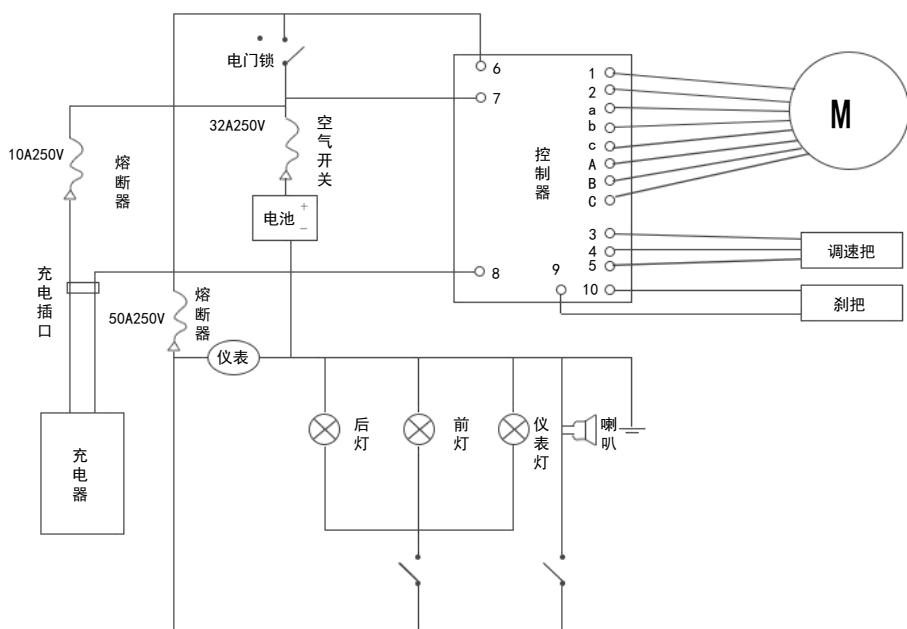
|         |        |        |            |              |
|---------|--------|--------|------------|--------------|
| 1、调速把   | 2、仪表   | 3、大灯   | 4、整车编码     | 5. 侧反射器      |
| 6、前减震   | 7、前轮毂  | 8、前轮胎  | 9、铭牌位置（右侧） | 10. 电机编码（右侧） |
| 11、后反射器 | 12、后减震 | 13、后尾灯 | 14、坐垫      |              |

## 电动自行车

## 整车参数

| TDT5239Z主要技术参数 |             |                 |
|----------------|-------------|-----------------|
| 整车             | 参数名称        | 具体数据            |
|                | 外形尺寸（长*宽*高） | 1700*750*1045mm |
|                | 前后轮中心距      | 1235mm          |
|                | 整车质量        | 54kg            |
|                | 载重量         | 75kg            |
|                | 最高设计车速      | 25km/h          |
|                | 续行里程        | 50km            |
|                | 百公里耗电       | 1.4kWh/100km    |
|                | 前/后轮胎规格     | 2.75-10         |
|                | 轮胎气压        | 250kPa          |
| 电机             | 电动机型式       | 永磁              |
|                | 标称功率        | 350W            |
|                | 额定转速        | 350r/min        |
|                | 额定电压        | 48V             |
|                | 额定输出转矩      | 9.7N.m          |
| 蓄电池            | 类型          | 锂电池             |
|                | 容量          | 15Ah/24Ah/30Ah  |
|                | 标称电压        | 48V             |
| 控制器            | 欠压保护值       | 40V±0.5V        |
|                | 过流保护值       | 25A±1A          |
| 充电器            | 输入电压        | AC220V-50Hz     |
|                | 最高输出电压      | 54.6V           |
|                | 最大输出电流      | 3A              |
|                | 充电时间        | 2-6h            |

## 电气原理图



## 脚踏板外置锂电车型电池安装图



步骤1: 打开钥匙盖板，用机械钥匙打开电池防盗版



步骤2: 打开电池防盗版，将锂电池装入脚踏板电池盒内，并接通电源



步骤3: 用机械钥匙将电池防盗版锁住。



步骤4: 拔出钥匙并合闭钥匙孔盖板

## 手提式锂电车型电池安装图



步骤1: 用钥匙将坐垫打开



步骤2: 将电池盒沿电池盒滑轨装入



步骤3: 将主线电源线插头插入电池放电插口处



步骤4: 将坐垫锁锁住

## 主要紧固件推荐旋转力矩指标

| NO. | 项目   | 力矩指标      |
|-----|------|-----------|
| 1   | 把立管  | 18-25N. m |
| 2   | 把横管  | 25-30N. m |
| 3   | 鞍座   | 18-23N. m |
| 4   | 鞍管   | 18-23N. m |
| 5   | 前轮轴  | 40-50N. m |
| 6   | 后轮轴  | 50-60N. m |
| 7   | 中轴螺母 | 30-35N. m |



由于我司产品的更新换代速度较快，以上数据仅供参考，所有技术参数内容均以实物为准。

## 各部位调整方法①

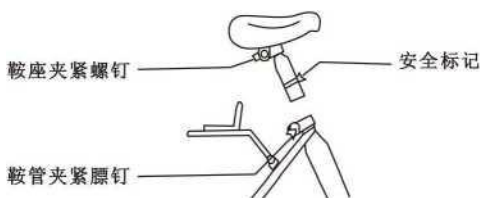
## 鞍座调整



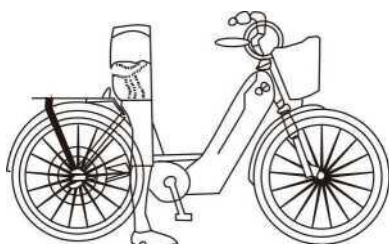
鞍管的插入深度不少于最小插入深度（在安全标记为深度），以确保安全；旋紧鞍座夹紧螺钉和鞍管夹紧螺钉，推荐力矩为不小于 $18\text{N} \cdot \text{m}$ 。（参阅A图）

旋转鞍座夹紧螺丝，装入鞍管，适当旋紧螺钉，将鞍管插入车架立管，双腿跨在鞍座上，调整鞍座位置，确保骑行舒适，（参阅B图）

A图



B图



双脚与地面接触

## 前、后闸的调整



前、后闸的制动作性能如不正常，必须进行调整。

## 各部位调整方法②

### ● 悬臂闸的调整方法

单边接触时，将固定螺丝稍微旋转松，固定座上有三孔，将弹簧脚往上移时弹力增加，会使本侧刹车块与钢圈距离加大，反之则变小。

刹车块与钢圈之距离为1.5mm左右最佳。

吊线架的位置在吊线呈90度角时最佳（参阅C图）。

### ● “V”型闸的调整（注：针对车型）

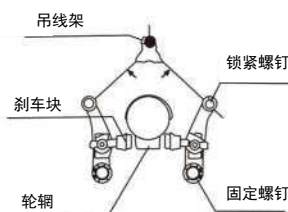
先将一边位置固定好，再调节另一活动刹车块（注意：应使两个刹车块至轮辋的距离保持一致），位置调好后旋紧锁紧螺母。

刹车块与轮辋之距离为1.5mm左右最佳（参阅D图）。

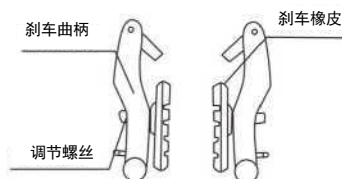
### ● 抱闸的调整方法

松开调节螺钉上的紧固螺母及拉杆螺母，拧动调节螺钉，同时握住刹把，使刹把的制动行程在间距的 $1/3 \sim 1/2$ 时，使后闸皮能紧贴在车圈上，达到理想的制动效果后，拧紧紧固螺母及拉杆螺母。

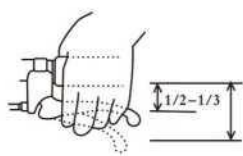
当刹车块磨损至 $1/3$ 时，请重新调整刹车与钢圈之间的距离；当磨损至 $1/2$ 时，建议更换刹车块，以保证您的行驶安全（参阅E、F图）。



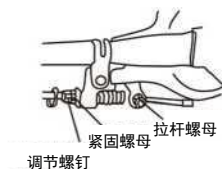
C图



D图



E图



F图



## 各部位调整方法③

### 链条的调整

松开后轴紧固螺母，调整吊紧螺丝锁母。观察后轮辋，要求位于后平叉中间。

调整适宜的链条张紧（参阅G图）。

用手握住脚踏，逆时针方向进行旋转，此时，链条应松紧适宜，运转灵活，无异响。



### 车把的调整

把立管的插入深度不低于最小深度线，以确保安全，（参阅H图）。

站在车把前端，双腿夹紧前轮，双手握住车把，将车把的横管调整成与车体成90度角（参阅I图）。

锁紧把芯吊紧螺钉，推荐力矩为不小于18N.m。

### 车轮的调整

对于车轮拆卸后应按推荐紧固力矩调整。



## 简易故障现象及排除

| 序号 | 故障现象                      | 故障原因     | 排除方法                  | 备注                                                            |
|----|---------------------------|----------|-----------------------|---------------------------------------------------------------|
| 1  | 打开电门锁，<br>仪表无显示，<br>车辆不启动 | 保险丝烧断    | 换相同规格保险管              | 在检查或者更换保险丝之前，先将电源开关旋至断电处，以防止突然短路。如果经常烧断保险丝，请您及时送至本公司特约维修单位检修。 |
|    |                           | 电池接线 脱落  | 紧固电池接线                |                                                               |
| 2  | 打开电门锁，<br>仪表有显示，<br>车辆不启动 | 电池电压过低   | 将电池充足电                | 有时刹把已回到位，但里面的断电开关接头需稍等片刻才能回到位。                                |
|    |                           | 刹车把未回到位  | 刹车把回位                 |                                                               |
|    |                           | 调速线松脱或故障 | 请送至本公司特约维修单位检修        |                                                               |
|    |                           | 电路接线松脱   |                       |                                                               |
| 3  | 充电后续行里程不足                 | 轮胎气压不足   | 将轮胎气充足                |                                                               |
|    |                           | 充电不良     | 将插座和充电器各连接处重新连接可靠，充足电 |                                                               |
|    |                           | 充电器故障    | 请送至本公司特约维修单位检修        | 充电器内有高压，非专业人员请勿打开。请不要自行更换充电器的插头和电线，以免引发安全事故。                  |
|    |                           | 电池老化或损坏  | 更换电池                  |                                                               |



故障无法判断或排除时，请送至本公司特约维修单位，由专业人员检修。

## 质保条款功能介绍



尊敬的用户：

为了切实保护您的合法权利，完善产品质量民事责任制度，便于我司履行三包义务和承担责任，确保为您提供满意的服务，请您务必认真阅读、填写和妥善保管售后服务卡。谢谢合作！

## 三包原则



1. 消费者选购时，请检查本车外观质量。使用后因外观损坏，不属于三包范围。
2. 您在选购时，请当场检验、调试，并有权要求销售人员提供正确的操作方法和维修事项，提供有效销售票据。
3. 用户应按产品使用手册正确操作使用、凡因产品质量原因导致发生性能故障，根据《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、及国家有关产品三包规定，由本公司统一履行三包义务。
4. 如退换车，参照国家相关规定收取折旧费（如当地有特殊规定的，按当地规定执行）。
5. **配备台铃专用蓄电池及充电器才予以三包**



敬请选用带“台铃专用”字样或台铃公司选配的零部件。请至台铃授权服务站维修，联系电话400-058-9988

## 保修期限及免费服务内容

| 序号 | 零部件名称                                   |       | 保修期限                                  | 维修故障说明                                                    |
|----|-----------------------------------------|-------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1  | 电机                                      |       | 36个月                                  | 电机36个月内换新（电机线圈缺相、短路、烧坏等非人为因素）                             |
| 2  | 电池                                      | 铅酸电池  | 12个月                                  | 电池容量低于60%（非人为因素），6个月内免费更换新电池，7-12个月内免费更换维护电池（以电池出厂日期为准）   |
|    |                                         | 石墨烯电池 | 24个月                                  | 电池容量低于60%（非人为因素），12个月内免费更换新电池，13-24个月内免费更换维护电池（以电池出厂日期为准） |
|    |                                         | 锂电电池  | 36个月                                  | 电池容量低于60%（非人为因素），12个月内免费更换新电池，13-36个月内免费更换维护电池（以电池出厂日期为准） |
| 3  | 控制器                                     |       | 15个月                                  | 功能性故障（非人为因素）                                              |
| 4  | 充电器                                     |       | 15个月                                  | 功能性故障（非人为因素）                                              |
| 5  | 车架                                      |       | 24个月                                  | 脱焊、断裂（非人为因素）                                              |
| 6  | 防盗器                                     |       | 12个月                                  | 功能性故障（非人为因素）                                              |
| 7  | 仪表                                      |       | 12个月                                  | 功能性故障（非人为因素）                                              |
| 8  | 碟刹                                      |       | 12个月                                  | 断裂、功能性故障（非人为因素）                                           |
| 9  | 前减震器                                    |       | 12个月                                  | 断裂、脱焊（非人为因素）                                              |
| 10 | 后减震器                                    |       | 12个月                                  | 断裂、脱焊（非人为因素）                                              |
| 11 | 真空胎                                     |       | 3个月                                   | 鼓包、断层（非人为因素）                                              |
| 其他 | 方向把、方向器、后平叉、调速把、刹把、转换器、喇叭、套锁、组合开关       |       | 12个月                                  | 功能性故障（非人为因素）                                              |
|    | 后视镜、保险丝、灯泡、电缆线、开关、刹车蹄块、烤漆件、轴承、碟刹片、充电插座等 |       | 易损件不在保修范围                             |                                                           |
|    | 未列零部件                                   |       | 3个月内有品质问题的给予更换（非人为因素），3个月之后收取成本费用给予更换 |                                                           |

注意

- 上述质保周期以铃导者APP销售时上传为准（2022年12月1号起生产的电动车）。
- 家庭使用的车辆，其三包期限按上表所规定的执行。
- 非家庭使用（如经营、商用、公司集体、团购、租赁）的车辆，其三包期限按上表规定一半执行。
- 如果您长时间不使用电动自行车，请将电充满。关闭空开，务必至少15日内给电池充电一次，提升电池使用寿命，避免亏电不能三包导致的损失。

## 非三包范围质保



| 序号 | 非三包内容                                                                      |
|----|----------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 以上表为基准，超过规定“三包”时限和范围的，视为超出“三包”服务                                           |
| 2  | 广告促销类、赠送物品类、响声大小、软硬等人为感觉类项目                                                |
| 3  | 因烟熏、药品、地震、台风、洪水、水灾、雷击、化学腐蚀等不可抗拒因素造成的损坏                                     |
| 4  | 未在台铃服务站指定网点维修，自行改装、分解、破坏零部件状态，使用非原厂造成的其他零部件损坏、擅自私改电路和配置的不予三包并由用户自己承担全部相关责任 |
| 5  | 撞车、摔车、超载、超速、私自改装、未使用原装配件、未按使用说明操作等人为因素而造成的故障                               |
| 6  | 无维修卡、发票、收据等票卡不相符，附件不全                                                      |
| 7  | 充电器、控制器等有商标、封条的，人为撕毁的不予三包，套锁钥匙折断在内，不予三包                                    |
| 8  | 电池亏电、鼓包、浸泡以及外因导致的破损不予三包，所有电池及配件不实行循环三包                                     |



### 三包范围质保原则

1. 三包范围以外的故障及三包期以后的主要件仍由本公司负责修理，但要收取材料费用。
2. 自行车部分按国家标准规定执行。
3. 为了利于环境保护，超过三包期以后的电池更新，本公司一律按出厂价供应，但旧电池必须一比一回收，返回电池制造厂，以免污染环境。



## 郑重申明！！

敬告客户：请按下方规定的厂家和规格参数使用蓄电池和充电器，否则不予质保；质保卡中记录蓄电池和充电器的厂家和规格型号。

|       |                                                   |
|-------|---------------------------------------------------|
| 车型型号  | TDT5239Z                                          |
| 车型名称  | GE30                                              |
| 充电器规格 | 48V3A                                             |
| 充电器厂家 | 宝德                                                |
| 电池规格  | XH480-15J<br>XH480-24J<br>PA4824-GZ<br>TL4830C001 |
| 电池厂家  | 星恒<br>新能安<br>智通                                   |

跑得更远的电动车

ELECTRIC BIKES OF FURTHER MILEAGE



扫一扫了解更多台铃咨询

深圳台铃科技集团有限公司（监制）

生产商：台铃科技（江苏）股份有限公司

地址：江苏省无锡市锡山区安镇东盛路3号

无锡市锡山区大成路1098号开普机械城A区

官网：[www.tailg.com.cn](http://www.tailg.com.cn) E-mail：[tl@tailg.com.cn](mailto:tl@tailg.com.cn)

全国服务热线：400 889 9981

---

本说明书适用于中国大陆地区技术规格的变化恕不另行通知

版权所有©2020 · 台铃科技（江苏）股份有限公司，保留所有权

温馨提示：生产厂家详细地址请根据合格证上面地址为准