



省电·跑更远

# E-MOTO

电动两轮摩托车  
电动两轮轻便摩托车  
使用说明书

---

## INSTRUCTIONS

### 特别提醒

尊敬的台菱客户：

1. 在仔细阅读使用说明书，未了解电动摩托车的特征前，请不要使用电动摩托车
2. 请妥善保存使用说明书

## 目录

前言	01
特别说明	01
免责声明	01
禁止提示	02
温馨提示	02
安全驾驶规则	03
车辆改装及装载货物	04
四大件的正确使用和保养方法	04
使用指南	06
维护和保养	08
整车图示	10
整车参数	11
电池组安装说明	12
电气原理图	13
电动摩托车辨认	14
重要部件功能①	15
重要部件功能②	16
重要部件功能③	17
特殊功能介绍	18
简易故障现象及排除	19
保修条款功能介绍	20
三包原则	20
保修期限及免费服务内容	21
非三包范围保修	22
郑重声明	23

## 前言

尊敬的台铃用户：

感谢您选用台铃高性能电动车！

为了您能更轻松自如的操作和更安全的骑行，我们特别编制了本说明书，它将为您介绍电动车的使用常识和保养方法，请您购车后认真阅读说明书，了解本车性能、特点、注意事项和保养常识，充分发挥“台铃”电动车的优势，确保在最佳行驶状态下安全行驶。

台铃高性能电动车是由台铃科技（天津）有限公司重点打造的高新科技产品。该系列产品应用了国内外先进技术，核心部件采用了台铃高科自主研发的专利产品。整车具有技术先进、配置精良、质量可靠、安全舒适、经济时尚、无废气和噪音污染等特点，是新一代理想的绿色交通工具。

用户的需求，就是台铃的追求。愿您能把骑乘后的感受和建议告诉我们，不断促进我们的工作，让我们的产品更趋完美。

本手册所载内容，是根据最新资料编印的，因公司产品在不断更新和改进，故本说明书与您实际购买的产品如有不一致的地方，恳请您能予谅解。

在阅读本说明书之后，请您妥善保存以供日后参考

## 特别说明

电子说明书是本说明书重要组成部分，两者缺一不可。整车图示、参数、原理图、电池组安装说明、主要紧固件力矩指标、各部件调整方法、简易故障现象及排除、保修条款、三包原则等详见电子说明书。

电子说明书查阅和下载方法如下：

微信扫右侧二维码一输型号（见合格证）一查阅或下载电子说明书不便使用互联网，无法查阅的用户，可要求经销商协助打印电子说明书。



电子说明书  
查阅二维码

## 免责声明

在使用本产品前，务必仔细阅读本声明。如发生了使用本公司产品的行为，您将被视为已理解并认可了本声明的全部内容。

1、 您在使用本产品时，务必遵守国家法律法规和当地交通法规。因违反以上法律法规而造成的任何后果，本公司概不负责。

2、 您在购买本产品时，请核对好凭证上的所有数据，并在完成购买行为后保管好所有凭证。因数据与实物不符或凭证不齐等原因而对用户造成了影响，其后果由用户自行负责。

3、 根据国家标准规定，电动两轮轻便摩托车只允许单人乘骑，禁止载人，因违反此规定可能造成的后果由用户自行负责。

4、 您在使用本产品前，务必认真阅读使用说明书，在使用本产品时，要严格按照使用说明书中的使用方法进行相应操作。因使用不当或超速、超载等原因而造成的任何后果，本公司概不负责。

5、 如未经本公司书面允许，用户不得擅自拆装、更改原装配置。如产品发生故障，务必到本公司经销单位特约维修点接受服务。因违反上述情况的，其后果由用户自行负责。

本说明书中的“电动车”均为“电动两轮摩托车及电动两轮轻便摩托车”

本产品执行 GB7258-2017 《机动车运行安全技术条件》标准  
和企业标准 Q/SL 01-2021 《电动摩托车和电动轻便摩托车》

## 禁止提示

尊敬的用户，为了您和家人的安全，请务必仔细阅读以下安全标识及提示注意事项，并遵守相关法律法规：



警告：无视此提示，可能会导致车辆受到轻微损坏、使用寿命减短或车辆无法正常行驶。

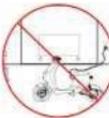
危险：无视此提示，可能会导致人身受到伤害及车辆受到损坏。



禁止在楼道或走廊充电



禁止飞线下楼充电



禁止在室内充电



禁止电池在室内充电



禁止车把置物



禁止手、足等身体部位靠近动力传动部位

## 温馨提示



1、为了您能正确的使用、保养、维护您的爱车，使其发挥出最佳性能并延长其使用寿命，为了您和他人的安全，在使用本产品之前，请您务必仔细阅读本说明书。

2、在阅读本说明书、了解电动车的性能之前，请不要使用电动车，也不要借给不会操作电动车的人骑行，以免使您的爱车受到不必要的损坏。

3、为了您和他人的安全和幸福，请您遵守当地的交通法规。

4、超速驾驶是造成许多电动车交通事故的一大因素，因此，应该遵守车速规定，绝对不要超过规定车速驾驶。

5、本车所用电池组电压为48V、60V、72V等电源，充电电源插座不要用手同时触摸，更不能与金属同时接触，否则将产生较大的短路电流而引发事故。

6、静止启动、频繁刹车、逆风行驶、载人或载物，车胎气压不足等原因都将耗费较多电能，从而影响续行里程。如果想获得最佳的续行里程，敬请您：①在保证安全情况下，尽量减少频繁刹车、启动。②避免过重载物。③行车前请检查轮胎气压，及时补充气。

7、电量不足不仅影响续行里程，长期亏电更有损电池寿命，骑行后应及时充足电存放。电池如果长期不使用，请将电池充足电存放，并取下钥匙，最好每隔20天补充电一次。

8、本车应避免长时间烈日暴晒和雨淋，避免存放在空气湿度过高和有腐蚀性气体的场所，以免各零部件的电镀和油漆表面发生化学腐蚀及电气件损坏，造成操作失灵而发生意外。

9、请经常检查刹车性能是否良好，雨雪天和下坡行驶时，请注意提前刹车以保证安全。

10、随意改装电动车或更换原车的装置，将不能保证电动车的行驶安全。为了保护您的人身安全和消费权益，请勿自行拆卸分解零部件，如需维修或更换，请到台铃特约维修单位维护或购买纯正部品。

(注意：本说明书所涉及的“寸”均为“英寸”)

## 安全驾驶规则



驾驶电动车必须注意行驶安全，明确安全要求，对车辆进行检查后方可驾驶。

### 安全驾驶规则

1. 行车前必须对车辆进行检查，以防止发生事故及损坏机件。
2. 驾驶员须经交通管理考试合格，并取得驾驶执照后方可驾车，不允许将车辆借给无驾驶执照的人使用。
3. 为免受其他机动车辆的伤害，驾驶员须尽量使人注目。

为此请做到以下要点：

- 穿鲜艳的服装；
- 不要过分靠近其它机动车辆，并避免驶入其他驾驶者的视线盲区中；
- 严禁争道抢行；
- 严格遵守各地的交通规则；
- 超速行驶是造成许多事故的原因，故行驶车速不能超过条件许可的范围；
- 转弯或改变车道时应亮转向灯，以提醒行人及其他驾驶员注意；
- 不得利用电动车做各种惊险动作；
- 在交叉路口，停车场进出口更要减速慢行，注意来往车辆和行人，确认安全；
- 驾驶时应双手紧握方向把，双脚踩在踏板上；
- 为了确保人身安全，驾驶员应使用合适的头盔及防护用具。
- 不要穿宽松肥大的服装，它可能钩住主/侧支架，脚踏板或车轮导致危险。
- 骑行时，不戴耳机听音乐，不要打/接电话；
- 严禁酒后驾驶。



### 禁止以下人员驾驶本电动车

精神病患者或精神病患病史者、心脏病患者、酗酒者、未依法取得相应机动车驾驶证的人员及其他不适合驾驶的人群。

## 车辆改装及装载货物

### 车辆改装须知



随意改装电动车或更换原车的装置，将不能保证电动车的行驶安全，用户必须遵守交通管理部门对车辆的使用规范。

### 装载货物及附件



当装载货物或加载附件行驶时，需特别小心。货物装载不当，会影响车辆的性能和稳定性，导致事故的发生。

### 货物的装载



1. 应使货物的重心低，并靠近车辆的中心位置，所载货物宜平均分载两侧，尽量保持平衡，若货物重心离车辆中心位置较远时，车辆将难以操纵。
2. 按所载货物重量及驾驶条件，应对轮胎气压调整。
3. 为保证操纵稳定，所载货物须牢固地固定在车辆上，并且经常检查。
4. 切勿将大型、重型物件捆在转向手把或前叉上，否则会造成驾驶不平衡或转向反应迟滞。
5. 严禁超过车辆的极限负载。

## 四大件的正确使用和保养方法

### 电动机的正确使用及保养方法



- 1、电动机相线和霍尔线应与控制器引线连接时必须保证接触良好；
- 2、严禁电动机在水里浸泡；
- 3、严禁电动机在超负荷状态下工作，应减少电动机在满负荷状态下工作。



### 控制器的正确使用及保养方法

- 1、尽量减少控制器在满负荷状态下工作；
- 2、尽量减少瞬间起步加速从而减少对控制器产生大电流冲击；
- 3、严禁电源的正负极反接，各功能引线接头应避免短接；
- 4、严禁在电机堵转状态下连续调速，用户在使用时尽量做好防水措施。



### 电池的正确使用及保养方法

- 1、安装前应检查电池是否破损或漏液，并用干布清洁电池表面，如发现电池外壳破裂、渗漏时，应立即更换电池，以免造成酸液腐蚀；
- 2、电池应正立安装，不得倒置；电池按公司配组要求整组串联连接，正、负极应正确，并保证连接点接触良好，防止产生火花；
- 3、尽量在电池使用了80%左右电量后进行补充电；不要在电池电量完全用尽后再补充电，避免因“过放电”而造成电池寿命缩短；
- 4、新电池出厂后，如放置时间较长，使用前应先补充电；
- 5、充电器必须与电池组相互匹配，否则将损坏电池，不同型号、不同品牌的电池不能混用；
- 6、电池不可靠近火源、热源，严禁在阳光下直接暴晒，严禁电池受到刷烈震动、碰撞，严禁电池正负极短路。



### 充电器的正确使用及保养方法

- 1、先将充电器输出插头与电池充电口连接，再将充电器的输入插头与220V交流电源连接，充电器的指示灯亮红灯，表示充电开始进行（当充电器输入插头接入220V交流电源，输出插头未连接电池时，充电器的指示灯亮绿灯，表示在正常待机状态）；
- 2、当充电的指示灯亮绿灯时，表明电池已充满。充电时间长短依据电池电量的不同有所加长或缩短（充电时间在2-10小时）；
- 3、充电完成后，先断开输入插头，再断开输出插头；
- 4、必须保证电池组和充电器规格相互匹配，保证充电器正负极性与电池组的极性一致，严禁反接，否则将损坏充电器；
- 5、充电器严禁日晒雨淋，充电时应在通风良好的干燥环境，并远离火焰、火花和易燃物品及腐蚀性物品，严禁覆盖杂物。
- 6、严禁自行拆卸，避免充电器从高处跌落。

## 使用指南



### 骑行前的准备

1. 先仔细阅读本说明书，了解产品的各项性能和有关要求
- 2、检查轮胎状态：气压是否充足，如不足须充气至正常状态；轮胎花边是否过度磨损，如轮胎中央纹沟深度小于2mm或轮胎表面出现龟裂、破损时，应立即到本公司特约维修单位更换轮胎，以防止车辆在湿路或光滑路面上打滑。
- 3、检查电路系统”电池能量是否足以支持完成您所需的续行里程，电量不足须先充电；仪表中各个指针和指示灯的工作是否正常，如有故障须及时排除再骑行。
- 4、检查刹车系统：刹车与刹车断电功能是否正常。若刹车断电功能失效，请不要使用，并及时送本公司特约维修单位检修。
- 5、检查其它：车轮锁是否已打开；尾箱是否已锁住；主/侧支架是否已收到位；后视镜角度是否合适；前灯、尾灯、转向灯是否正常。



### 行驶

- 1、骑行时用右手将调速转把按逆时针方案缓慢旋紧，车即由慢到快加速。在车辆启动时，应缓慢加速，以免瞬间加速浪费电能或损坏电器元件。
- 2、如需在行驶途中减速或停车，只要将转把按顺时针方向慢慢松开，车就会逐渐减速，直至停车。如需继续行驶，则右手旋紧转把，越接近终点位置车速越快。
- 3、当到达拐角或转弯处时，将调速手把恢复原位，通过同时使用前、后制动器使电动车的速度逐渐减慢。完成转向以后，逐渐加速进入正常行驶状态。
- 4、在下坡路段行驶时，将调速转把恢复原位，使用前、后制动器使电动车减速。
- 5、骑行时如出行异常情况，应紧急制动前、后闸，并立即关闭电源开关。在确保车辆处于正常状态后才能继续骑行。
- 6、本车不怕小雨、雪天气，但不能涉深水，行驶在积水路面时，积水深度不超过电机轮毂下缘的情况下能正常行驶。若积水深度超过电机轮毂下缘，将可能使电机轮毂内渗水而造成故障损坏。
- 7、为了您和他人的安全，请在规定的机动车道上行驶。
- 8、刚刚学会驾驶电动车的人，应该先彻底熟悉电动车的各项性能之后，才能上路。

9、许多的电动车交通意外，都是因汽车驾驶员看不到电动车而发生的。因此，电动车驾驶员应该设法使汽车驾驶员能够很清楚的看到自己，例如：①穿上颜色鲜明耀眼的服装②避免行经交通黑点。③严禁争道抢行。④在规定的机动车道内按规定的交通要求行驶，不要与其它机动车抢道和过分靠近其它机动车辆，并避免驶入其它驾驶者的视线盲区。

10、完成起步前的检查工作后，准备骑行前，需按下Ready键或RD键，电动车才能启动。



### 刹车

1、只刹前轮或者后轮，车可能出现侧滑，因而极其危险。

2、本车具有刹车自动断电装置。当使用刹车时，控制器自动断电源（但请注意：刹车手把回复原位时，仍然是通电状态）。若遇失控紧急情况时，请在刹车之后立即关闭电源开关，确保人身和车辆安全。此后，请送本公司特约维修单位检修。

3、在潮湿气候、雨天或者松软的路面上驾驶时，制动力会降低。所以，为了您的安全：①刹车、加速或转弯时要特别谨慎。②要以较慢的速度驾驶并留有足够的刹车距离。③尽量使电动车处于直立状态。④当经过光滑的表面要多加注意，如：铁轨、铁板、孔盖、喷漆的路线等处时。

4、本车制动后，静止30秒，控制器会切断电源，按下ready键 或者RD键后，重新接通电源方可启动。

5、制动器自由行程：（碟刹）制动摇臂自由行程5~10mm，（鼓刹）制动摇臂自由行程10~20mm。

6、制动器（碟刹）主油缸油位在UPPER和LOWER之间，如低于LOWER请添加制动液。请使用使用专用制动液DOT3或等效使用DOT4 制动液。

7、如制动盘磨损极限超过磨损标识3mm，请更换碟刹盘。



### 停车

1、当您下车推行时应关闭电源开关，以防止在推行时无意中转动调速把，车子突然启动而发生意外。

2、应避免静止时用调速把频繁启动车辆，以保证电池、电机及电器开关的使用寿命。

3、停车时应关闭电源开关，取下钥匙。

4、当您离开车时，为防止车子被盗，请务必将防盗锁锁定并带走钥匙。

5、务必将电动车停放在安全地点，在充电时确保安全。

6、严禁在室内及建筑内的公共走道、楼梯间、门厅内、安全出口处等公共区域停放电动车或为电动车充电。

## 维护和保养



### 关于充电

1、刚购买的新车，由于运输、库存等因素，电池的电量可能不足，请先将电池充足电后，再电动骑行。

2、必须使用本公司配置的专用充电器，更换充电器时，应当和蓄电池型号匹配，如使用其他品牌、规格的充电器造成的车辆损坏及安全事故，本公司概不负责。

3、电池可以随车充电，一般在充电10-12次以上，电池才能达到最佳状态

#### 4、充电步骤：

① 第一次使用充电器时，应认真检查充电器的额定输出电压与电池电压是否一致，并检查电网电压与充电器输入电压是否一致。

② 充电时先把充电器平稳放于通风处，再将充电插头插入电池充电孔，然后将充电器电源插头插入220V/50HZ交流电源。请务必保持输入电源插头与交流电插座接触安全可靠。

③ 充电时，电源指示灯和充电指示灯均呈红色。充电3-6个小时后（充电时间和电池内有多少剩余电量有关），充电指示灯由红色变成绿色，表示电已基本充满。此时，可再充电1-2小时，保证蓄电池完全充满。

④ 充电完毕后，应先拔掉充电器在插座上的插头，再拔掉与电池连接的插头。禁止在不充电的情况下，长时间将充电器连接在带电的电源插座上。



#### 5、充电注意事项：

① 充电器须在干燥、通风良好的环境下使用。使用时不得在充电器上加盖任何物品，也不得进水。

② 充电器内有高压，非专业人员请勿打开。请不要自行更换充电器的插头和电线，以免引发安全事故。

③ 充电时，请将充电器放在儿童无法触摸到的安全场所。

④ 禁止电池在倒置状态充电，或者在没有充满电的情况下就开始使用，否则会严重影响电池的寿命。

⑤ 严禁在充电时成电池从车上取下时打开电池的电源。

⑥ 当您在充电过程中间到异味、温度过高、看到火花、或充电时间超过10小时充电器指示灯仍未显示充满（绿灯），请立即停止充电，并送到本公司特约维修单位检修。

- ⑦ 禁止在夜间为电动车充电。
- ⑧ 电动车充电时间不超过10小时，充电时应有人值守确保安全。

● 定期保养和自检

检查:※ 调整或更换: ▲

检查项	每天	60天	180天
1、轮胎气压是否适当，外轮胎花纹是否磨损。	※	※	※▲
2、制动器效果是否良好。	※	▲	▲
3、喇叭是否响亮。	※		
4、充电器、电源线是否磨损。	※		
5、前后轮螺丝是否锁紧；车把旋转、转向零件是否松动、磨损及腐蚀。		※▲	※▲
6、制动蹄/制动盘是否磨损。		▲	▲
7、轮辋是否偏摆、变形。		▲	▲
8、车架、前叉是否变形。		▲	▲
9、侧/后反射器是否完好。		▲	▲



保养清洗说明

- 1、禁止用高压水柱冲洗，以免内部电子部件及线路因浸湿而造成事故隐患。
- 2、请使用中性洗洁剂，用抹布轻轻擦拭油漆件或塑料件表面污处，然后再用干布拭净即可。
- 3、请使用润滑油擦拭车体的金属部件进行保养。
- 4、严禁给前后刹车皮、轮辋、轮胎上油。

## 整车图示

### ● TL800DQT-3D(潮达-Q)



电动两轮轻便摩托车

整车图示

## 整车参数

参数及性能指标		
型号	TL800DQT-3D	
整车	参数名称	具体参数
	外形尺寸 (长×宽×高)	1580mm×688mm×1035mm
	轴距	1125mm
	整车整备质量	85kg
	额定载质量	75kg
	最高车速	42km/h
	能量消耗率 (工况法/等速法)	40/35Wh/km
	轮胎规格 (前/后)	2.75-10/2.75-10
	轮胎气压 (前/后)	250kPa /250kPa
	爬坡能力	12%
电机	传动方式	轴传动
	电机型式	永磁
	额定功率	800W
蓄电池	额定电压	72V
	电池类型	铅酸
	容量	21A
控制器	标称电压	72V
	欠压保护值	63±0.5V
	过流保护值	30±1A
充电器	输入电源	AC220V-50HZ
	最高输出电压	89V±0.5V
	最大输出电流	3±0.3A
	充电时间	8-10h

## 电池组安装说明

### 电池组安装注意事项

- 1、电池配组的连接方式为串联，严禁将同一节的电源端子的正负极直接连接，以免造成短路；
- 2、单节电池电压×电池数量=电池组总电压；
- 3、如在连接线与电源端子的固定处加焊锡丝能使接触效果更充分、更加牢固；
- 4、在电源端子的连续焊接时间每次不得超过10秒钟
- 5、电源端子的固定螺丝紧固力度不宜过大，适当为佳，以免导致电源端子被损坏而接触不良；
- 6、电池与电池之间尽量加转缓冲块隔离防护。

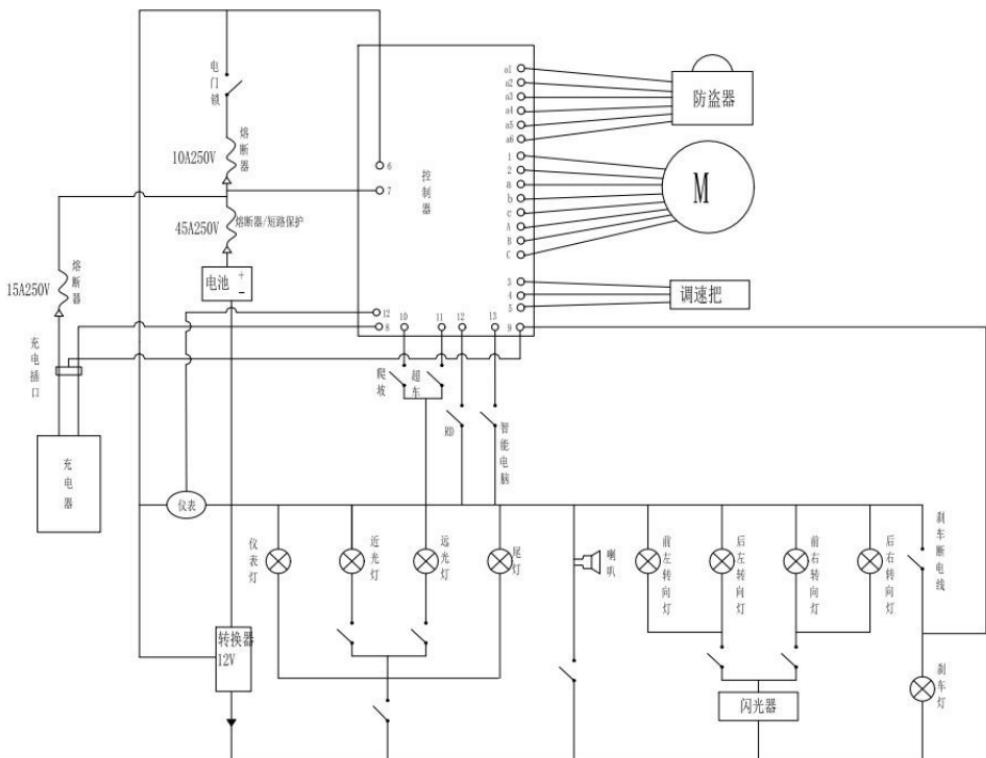


电源正极



电源负极

## 电气原理图



电气原理图

## 电动轻便摩托辨认

### 车辆认定标记

1、车辆识别代号 (VIN): 打刻在车架后边管上。



2、车辆铭牌: 用铆钉铆接在车架右侧中管上。



3、电机号: 打印在电机边盖上



电动摩托车的辨认

## 重要部件功能①



### 仪表及指示灯

- 1、车速表：指示车辆行驶的瞬时速度
- 2、单程里程表：记录单程行驶里程
- 3、远光指示灯：当变光开关拨到远光位置时，此指示灯亮
- 4、里程表：指示累计行驶的总里程
- 5、转向信号灯：当开启转向灯开关时，此指示灯亮
- 6、电量指示表：①机械表：H为电量充沛，L为电量不足  
②电量表显示满格为充沛，电量欠压指示灯显示黄色或电量表跳动时显示电量不足
- 7、ready灯：运行准备就绪指示



重要部件的功能

## 重要部件功能②



### 电门开关

钥匙转至○ 电器系统可以工作，不能取出钥匙

钥匙转至× 电器系统不可以工作，能取出钥匙



电门锁



### 车头锁

将转向手把向左转至尽头，插入钥匙，向逆时针方向旋转到位，即可锁定转向机构，取出钥匙；如需打开，仅需将钥匙插入顺时针方向旋转即可，停车时不要忘记锁车头锁。



车头锁

## 重要部件功能③



### 功能键的使用

1. 当开关置于“爬坡”位置时，车辆适于爬坡行驶；当开关置于“经济”位置时，车辆适于省电行驶；当开关置于“超车”位置时，车辆适于超车行驶。
2. 修复键（行车电脑）：当电动车电路系统出现故障时，ARS将语音播报故障项目，用户可按照语音提示，操作调速把边上的修复键（行车电脑）进行故障修复。
3. ready键：简称RD键，当打开电门锁，准备骑行前或刹车后静止超过30秒，需按下RD键，电动车才能重新启动。



### 开关的使用

- 1、喇叭按钮：按此按钮时，喇叭鸣响
- 2、转向灯开关（ $\leftarrow\rightarrow$ ），需向左转弯时，此开关拨至“ $\leftarrow$ ”处；需向右转弯时，此开关拨至“ $\rightarrow$ ”处，开关拨向“ $\leftarrow$ ”或“ $\rightarrow$ ”时转向信号保持接通状态，前、后转向的单边（左或右）及仪表转向指示灯同时亮，按下开关后转向灯信号解除，此时开关会自动弹回中间位置。
- 3、变光开关：当右综合开关的照明开关置于“ $\times$ ”位置时，前照灯、尾灯、位置灯、仪表灯亮，这时按动左手把的变光开关至“ $\text{□}$ ”时为近光，按动变光开关至“ $\text{○}$ ”时为远光，同时，仪表盘上的远光指示灯也点亮，将右综合开关的照明开关置于“ $\text{○}$ ”时，上述灯光会解除。

注意：

- 1、当使用完转向灯后，请立即熄灯，以免给人带来误解

2、夜间行车速度应低于白天，并尽量靠边路中央偏右方向行驶，夜间安全行车距离一般为50m以上，应能熟练变换灯光和正确判断路面状况，在照明不良的路段以远光灯的形式，发现对面有车辆、直行车和路人时请减速，并切换为近光灯，若对方车辆的灯光使自己眩晕要立即靠边行驶，必要时主动停车避让。



## 特殊功能介绍



### 行车电脑全自动行驶故障修复系统

功能介绍：本功能在电动车电路系统出现故障时，起到语音提醒和故障修复的作用。

使用说明：当电动车电路系统出现故障时，ARS 将语音播报故障项目，用户可按照语音提示，操作调速把边上的修复键进行故障修复。



### 免钥匙启动说明（如适用）

■ 设定键，设定防盗警戒

⚡ 启动键，启动机车

☞ 座垫键，打开座垫

■ 解除键，解除防盗

👤 寻车键，寻找车辆

1、设定防盗警戒：停车电门锁关闭时，按下设定键，喇叭响一下，表示进入警戒状态

2、解除防盗：按下解除键，喇叭响两下，解除防盗

3、遥控启动：连续按两下启动键，喇叭响一下，电门锁供电，可作免钥匙启动

4、寻车键：按寻车键，喇叭响五声，提示车辆位置

5、座垫锁：按下座垫锁键，座垫锁开启

## 简易故障现象及排除

序号	故障现象	故障原因	排除方法	备注
1	打开电门锁， 仪表无显示， 车辆不启动	保险丝烧断	换相同规格保险管	在检查或者更换保险丝之前，先将电源开关旋至断电处，以防止突然短路。如果经常烧断保险丝，请您及时送至本公司特约维修单位检修。
		电池接线脱落	紧固电池接线	
2	打开电门锁， 仪表有显示， 车辆不启动	电池电压过低	将电池充足电	
		刹车把未 回到位	刹车把回位	有时刹车已回到位，但里面的断电开关接头需稍等片刻才能回到位。
		调速线松 脱或故障	请送至本公司 特约维修 单位检修	
		电路接线松脱		
3	充电后续 行里程不 足	轮胎气压不足	将轮胎气充足	
		充电不良	将插座和充电器各连接处重新连接可靠，充足电	
		充电器故障	请送至本公司 特约维修单位 检修	充电器内有高压，非专业人员请勿打开。请不要自行更换充电器的插头和电线，以免引发安全事故。
		电池老化或 损坏	更换电池	



故障无法判断或排除时，请送至本公司特约维修单位，由专业人员检修。

## 保修条款功能介绍



尊敬的用户：

为了切实保护您的合法权利，完善产品质量民事责任制度，便于我司履行三包义务和承担责任，确保为您提供满意的服务，请您务必认真阅读、填写和妥善保管售后服务卡。谢谢合作！

## 三包原则



1、消费者选购时，请检查本车外观质量。使用后因外观损坏，不属于三包范围。

2、您在选购时，请当场检验、调试，并有权要求销售人员提供正确的操作方法和维修事项，提供有效销售票据。

3、用户应按产品使用手册正确操作使用、凡因产品质量原因导致发生性能故障，根据《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、及国家有关产品三包规定，由本公司统一履行三包义务。

4、如退换车，参照国家相关规定收取折旧费（如当地有特殊规定的，按当地规定执行）。



敬请选用带“台铃专用”字样或台铃公司选配的零部件。请至台铃授权服务站维修，联系电话400-699-0315

## 保修期限及免费服务内容

序号	零部件名称	保修期限	维修故障说明
1	电机	36个月	1年内换新电机, 2-3年之间换维护(电机线圈缺相、短路、烧坏非人为因素)
2	电机霍尔元件	6个月	功能性障碍
3	电机轴承	12个月	质量问题(非人为因素)
4	控制器	12个月	功能性障碍(非人为原因)
5	充电器	12个月	功能性障碍(非人为原因)
6	铅酸电池	12个月	电池容量低于60% (非人为原因), 6个月内免费更换新电池, 7-12个月内期间免费更换维护电池(以电池出厂日期为准)
7	锂电池	24个月	电池容量低于60% (非人为原因), 12个月内免费更换新电池, 12-24个月内期间免费更换维护电池(以电池出厂日期为准)
8	方向把、车架、前叉\方向柱、后平叉	24个月	断裂、脱焊 (非人为原因)
9	调速把、刹把、转换器、喇叭、防盗器、语音器、LED灯、仪表、套锁	9个月	功能性障碍(非人为原因)
10	前/后减震、后货架、主支架、侧支架、座垫	6个月	五金断裂、脱焊 (非人为原因); 座垫破损、底部断裂 (非人为因素)
11	前轮圈	12个月	脱漆/变形/轴承位磨损 (非人为原因)
12	真空胎	12个月	断层、龟裂、起泡 (非人为因素)
13	烤漆件	6个月	大片脱落、明显褪色、起泡、开裂(非人为原因)
14	后视镜、保险箱、灯泡、电缆线、开关、刹车蹄块		易损件不在保修范围
15	其余未列零部件		3个月内有品质问题的给与更换(非人为原因), 3个月之后收取成本费给予更换

- 上述时间以购买日期为准 (蓄电池除外)。
- 家庭使用的车辆, 其三包期限按上表所规定的执行。
- 非家庭使用 (如经营、商用、公司集体、团购、租赁) 的车辆, 其三包期限按上表规定执行一半执行。
- 有特殊约定的以约定内容执行。
- 如果您长时间不使用电动自行车, 请务必至少1个月给电池补充充电1次, 提升电池使用寿命, 避免亏电不能三包导致的损失。



## 非三包范围保修



序号	非三包内容
1	以上表为基准, 超过规定“三包”时限和范围的, 视为超出“三包”服务
2	广告促销类、赠送物品类、响声大小、软硬等人为感觉类项目
3	因烟熏、药品、地震、台风、洪水、水灾、雷击、化学腐蚀等不可抗拒因素造成的损坏
4	未在台铃服务站指定网点维修, 自行改装、分解、破坏零部件状态, 使用非原厂造成的其他零部件损坏、擅自私改电路和配置的不予三包并由用户自己承担全部相关责任
5	撞车、摔车、超载、超速、私自改装、未使用原装配件、未按使用说明操作等人为因素而造成的故障
6	无维修卡、发票、收据等票卡不相符, 附件不全
7	充电器、控制器等有商标、封条的, 人为撕毁的不予三包, 套锁钥匙折断在内, 不予三包
8	电池亏电、鼓包、浸泡以及外因导致的破损不予三包, 所有电池及配件不实行循环三包



## 非三包范围保修原则

- 1、三包范围以外的故障及三包期以后的主要件仍由本公司负责修理, 但要收取材料费用。
- 2、自行车部分按国家标准规定执行。
- 3、为了利于环境保护, 超过三包期以后的电池更新, 本公司一律按出厂价供应, 但旧电池必须一比一回收, 返回电池制造厂, 以免污染环境。



敬告客户：请按下方规定的厂家和规格参数使用蓄电池和充电器，否则不予质保；质保卡中记录蓄电池和充电器的厂家和规格型号。

车型型号	TL800DQT-3D
车型名称	潮达-Q
充电器规格	TLDMQ723001
充电器厂家	1. 江科 2. 蔚来 3. 西普尔
电池规格	6-DZF-21
电池厂家	天能
公告批次	



扫一扫了解更多台铃咨询

深圳台铃科技集团有限公司（监制）

生产商：台铃电动科技（天津）有限公司

地址：天津市武清区汽车产业园天福路9号增1号

官网：[www.tailg.com.cn](http://www.tailg.com.cn) E-mail：[tl@tailg.com.cn](mailto:tl@tailg.com.cn)

全国服务热线：400 699 0315

---

本说明书适用于中国大陆地区技术规格的变化恕不另行通知

版权所有©2020 · 台铃电动科技（天津）有限公司，保留所有权

温馨提示：生产厂家详细地址请根据合格证上面地址为准