



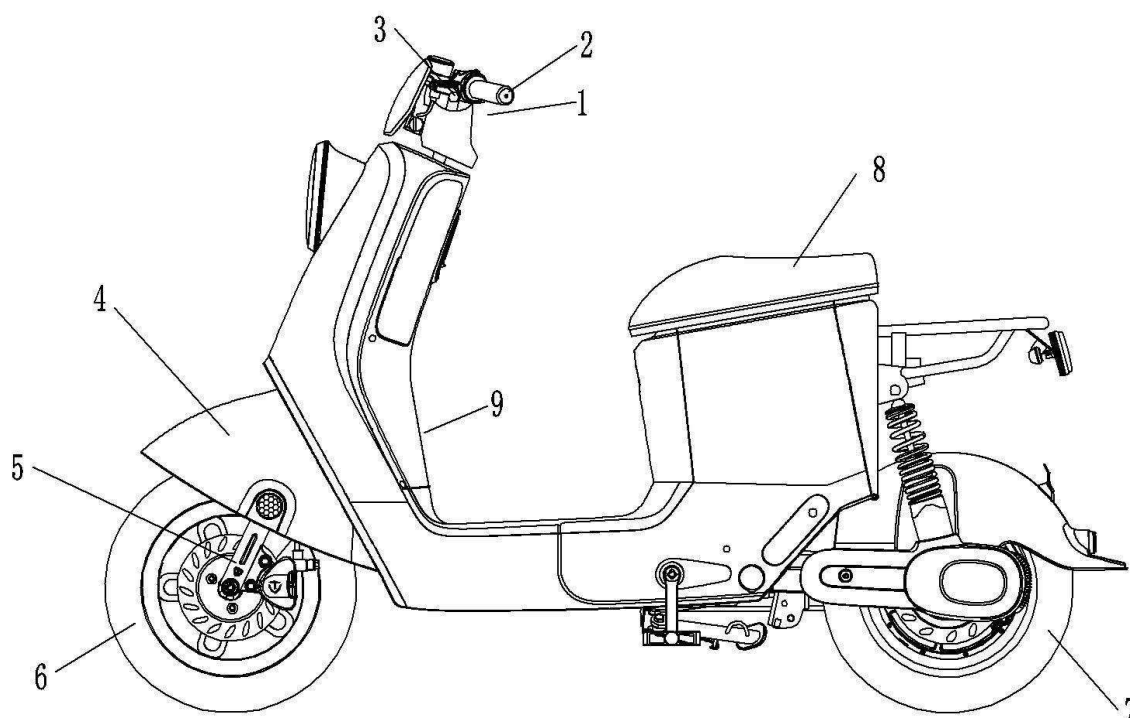
## 目录

|                        |    |
|------------------------|----|
| 整车图示 .....             | 2  |
| 整车参数 .....             | 3  |
| 电气原理图 .....            | 4  |
| 电池组安装说明 .....          | 5  |
| 主要紧固件推荐旋转力矩指标 .....    | 6  |
| 各部位的调整方法 .....         | 7  |
| 简易故障现象及排除 .....        | 10 |
| 保修条款 .....             | 11 |
| 三包原则 .....             | 11 |
| 一、三包期限及免费服务内容 .....    | 12 |
| 二、非三包范围保修/废弃电池处理 ..... | 13 |



## 整车图示

### ● TDS31NZ ( C5EB/玉兔EB )



- |       |       |       |         |       |
|-------|-------|-------|---------|-------|
| 01.仪表 | 02.转把 | 03.刹把 | 04.前泥板  | 05.前叉 |
| 06.前轮 | 07.后轮 | 08.鞍座 | 09.整车编码 |       |

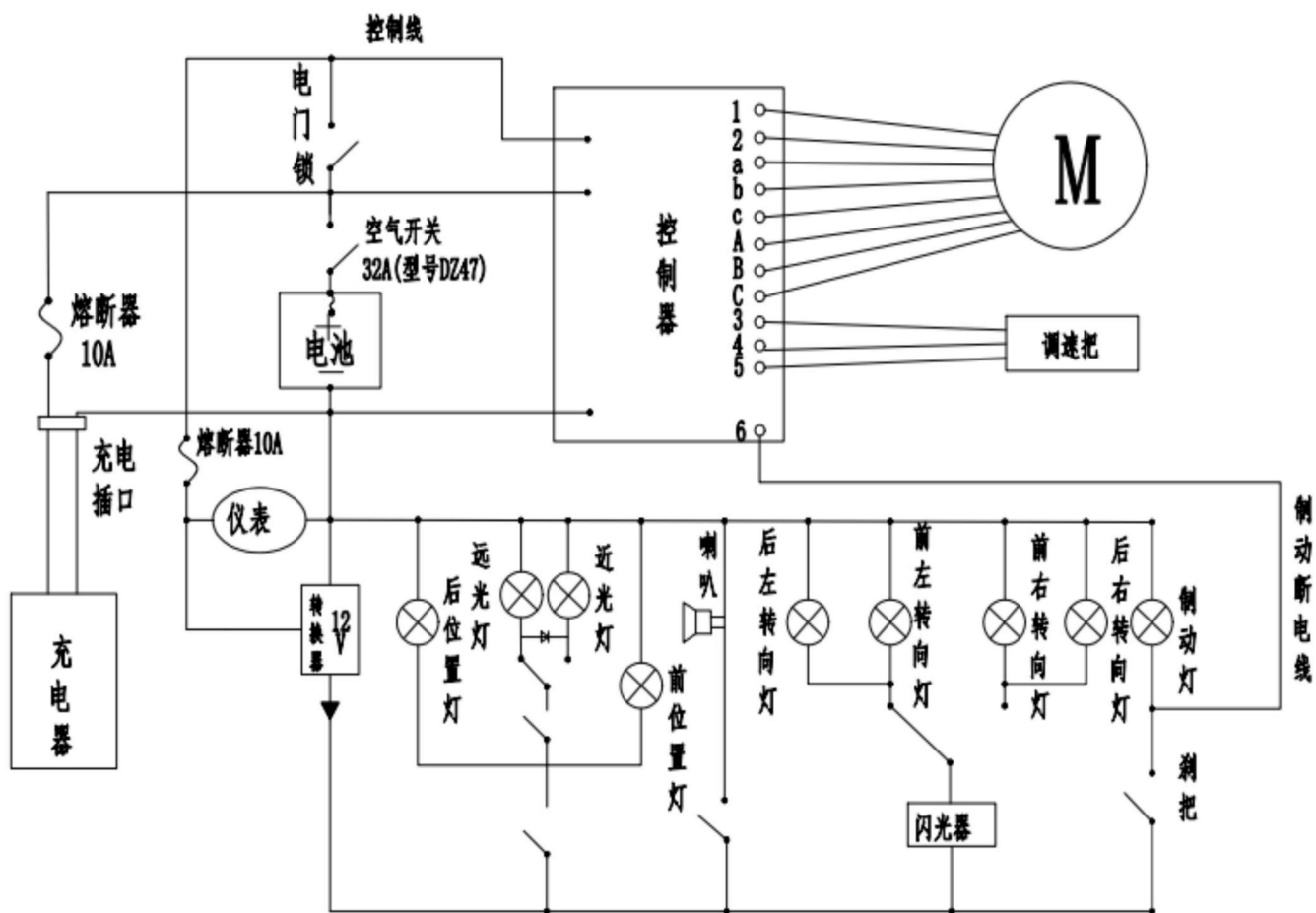
## 电动自行车



## 整车参数

| 台铃电动车         |         |                     |           |
|---------------|---------|---------------------|-----------|
| 整车主要技术参数及性能指标 |         |                     |           |
| 型号            | TDS31NZ | 商业名称                | C5EB/玉兔EB |
| 整车            | 外形尺寸    | 1639mm*686mm*1052mm |           |
|               | 前后轮中心距  | 1148mm              |           |
|               | 最高设计车速  | 25km/h              |           |
|               | 整车质量    | 55kg                |           |
|               | 载重量     | 75kg                |           |
|               | 续行里程    | 55km                |           |
|               | 前轮胎气压   | 250kPa              |           |
|               | 后轮胎气压   | 250kPa              |           |
|               | 百公里电耗   | 1.5kW·h/100km       |           |
| 电机            | 电机型式    | 永磁                  |           |
|               | 标称功率    | 400W                |           |
|               | 额定转速    | 350r/min            |           |
|               | 额定电压    | 48V                 |           |
|               | 额定转矩    | 11 N·m              |           |
| 蓄电池           | 电池类型    | 锂电                  |           |
|               | 容量      | 15Ah                |           |
|               | 标称电压    | 48V                 |           |
| 控制器           | 欠压保护值   | 40±0.5V             |           |
|               | 过流保护值   | 25±1A               |           |
| 充电器           | 输入电源    | AC220V-50Hz         |           |
|               | 最高输出电压  | 54.6V               |           |
|               | 最大输出电流  | 3.0A                |           |
|               | 充电时间    | 2-8h                |           |

## 电气原理图



本图是示意图  
因我司产品不断改进，线路如有改动，恕不另行通知。敬请谅解！



## 电池安装图



第一步：打开座垫



第二步：放入电池



第三步：电源弯头线插入电  
池插头，合上空气开关



第四步：锁好座垫



## 主要紧固件推荐旋转力矩指标

| NO. | 项 目  | 力矩指标       |
|-----|------|------------|
| 1   | 把立管  | 18-25N • m |
| 2   | 把横管  | 25-30N • m |
| 3   | 鞍座   | 18-23N • m |
| 4   | 鞍管   | 18-23N • m |
| 5   | 前轮轴  | 40-50N • m |
| 6   | 后轮轴  | 50-60N • m |
| 7   | 中轴螺母 | 30-35N • m |



由于我司产品的更新换代速度较快，以上数据仅供参考，所有技术参数内容均以实物为准。

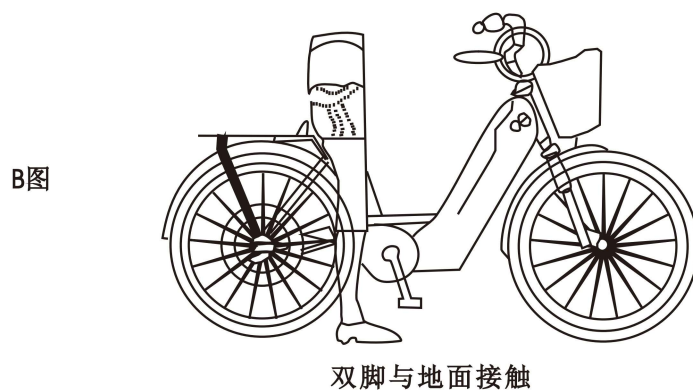
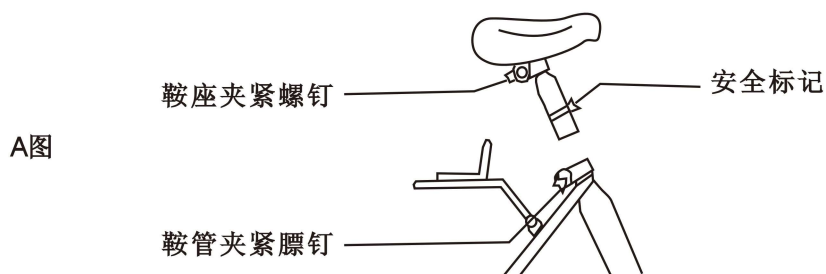
## 各部位调整方法①



### • 鞍座调整

鞍管的插入深度不少于最小插入深度（在安全标记为深度），以确保安全；旋紧鞍座夹紧螺钉和鞍管夹紧螺钉，推荐力矩为不小于 $18\text{N} \cdot \text{m}$ 。（参阅A图）

旋松鞍座夹紧螺钉，装入鞍管，适当旋紧螺钉，将鞍管插入车架立管，双腿跨在鞍座上，调整鞍座位置，确保骑行舒适。（参阅B图）



### • 前、后闸的调整

前、后闸的制作动性能如不正常，必须进行调整。



## 各部位调整方法②



### ● 悬臂闸的调整方法

单边接触时，将固定螺丝稍微旋转松，固定座上有三孔，将弹簧脚往上移时弹力增加，会使本侧刹车块与钢圈距离加大，反之则变小。

刹车块与钢圈之距离为1.5mm左右最佳。

吊线架的位置在吊线呈90度角时最佳(参阅C图)。



### ● “V”型闸的调整(注：针对车型))

先将一边位置固定好，再调节另一活动刹车块(注意：应使两个刹车块至轮辋的距离保持一致)，位置调好后旋紧锁紧螺母。

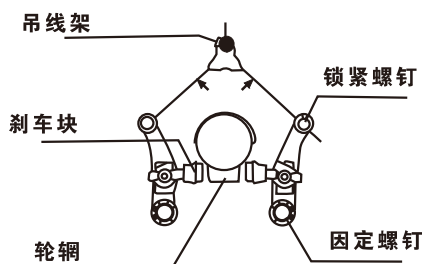
刹车块与轮辋之距离为1.5mm左右最佳(参阅D图)。



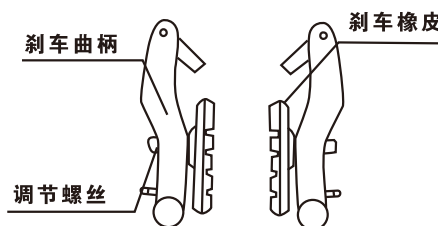
### ● 抱闸的调整方法

松开调节螺钉上的紧固螺母及拉杆螺母，拧动调节螺钉，同时握住刹把，使刹把的制动行程在间距的 $1/3-1/2$ 时，使后闸皮能紧贴在车圈上，达到理想的制动效果后，拧紧紧固螺母及拉杆螺母。

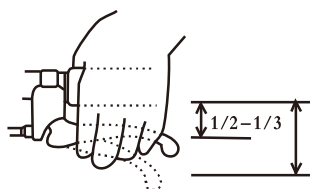
当刹车块磨损至 $1/3$ 时，请重新调整刹车与钢圈之间的距离；当磨损至 $1/2$ 时，建议更换刹车块，以保证您的行驶安全(参阅E、F图)。



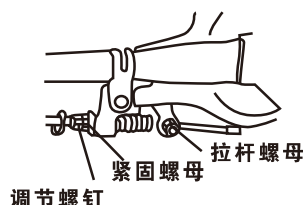
C图



D图



E图



F图

## 各部位调整方法③

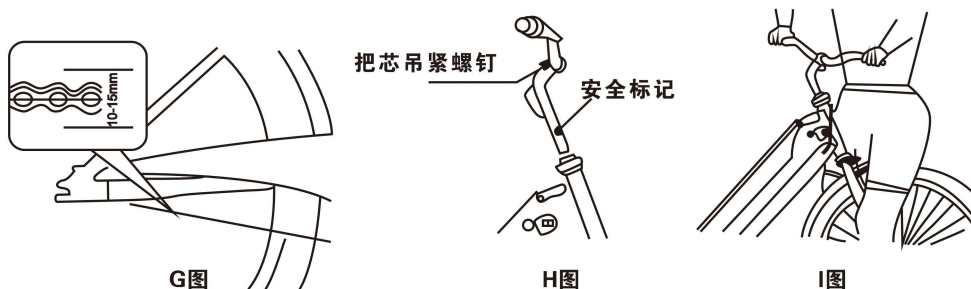


### ● 链条的调整

松开后轴紧固螺母，调整吊紧螺丝锁母。观察后轮辋，要求位于后平叉中间。

调整适宜的链条张紧(参阅G图)。

用手握住脚踏，逆时针方向进行旋转，此时，链条应松紧适宜，运转灵活，无异响。



### ● 车把的调整

把立管的插入深度不低于最小深度线，以确保安全，(参阅H图)。

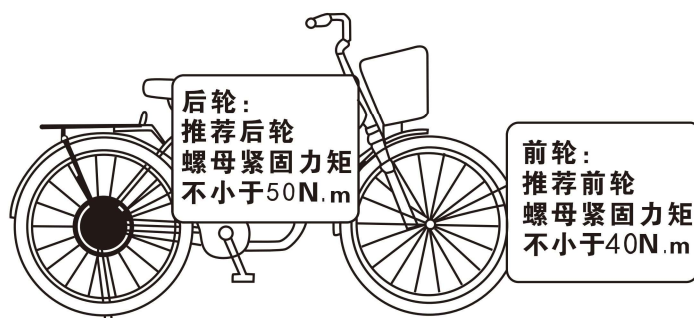
站在车把前端，双腿夹紧前轮，双手握住车把，将车把的横管调整成与车体成90度角(参阅I图)。

锁紧把芯吊紧螺钉，推荐力矩为不小于 $18\text{N}\cdot\text{m}$ 。



### ● 车轮的调整

对于车轮拆卸后应按推荐紧固力矩调整。





## 简易故障现象及排除

| 序号 | 故障现象                       | 故障原因         | 排除方法                                  | 备 注                                                                                   |
|----|----------------------------|--------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 打开电门锁，<br>仪表无显示，<br>车辆不启动。 | 保险丝烧断        | 换相同规格<br>保险管                          | 在检查或者更换保险<br>丝之前，先将电源开<br>关旋至断电处，以防<br>止突然短路。如果经<br>常烧断保险丝，请您<br>及时送至本公司特约<br>维修单位检修。 |
|    |                            | 电池接线<br>脱落   | 紧固电池<br>接线                            |                                                                                       |
| 2  | 打开电门锁，<br>仪表有显示，<br>车辆不启动。 | 电池电压<br>过低   | 将电池充<br>足电                            |                                                                                       |
|    |                            | 刹车把未<br>回到位  | 刹车把回位                                 | 有时刹把已回到位，但<br>里面的断电开关接头需<br>稍等片刻才能回到位。                                                |
|    |                            | 调速线松<br>脱或故障 | 请送至本公<br>司特约维修<br>单位检修                |                                                                                       |
|    |                            | 电路接线<br>松脱   |                                       |                                                                                       |
| 3  | 充电后续行<br>里程不足              | 轮胎气压<br>不足   | 将轮胎气<br>充足                            |                                                                                       |
|    |                            | 充电不良         | 将插座和充<br>电器各连接<br>处重新连接<br>可靠，充足<br>电 |                                                                                       |
|    |                            | 充电器故障        | 请送至本公<br>司特约维修<br>单位检修                | 充电器内有高压，非专<br>业人员请勿打开。请不<br>要自行更换充电器的插<br>头和电线，以免引发安<br>全事故。                          |
|    |                            | 电池老化或<br>损坏  | 更换电池                                  |                                                                                       |



故障无法判断或排除时，请送至本公司特约维修单位，由专业人员检修。



## 保修条款功能介绍



尊敬的用户：

为了切实保护您的合法权利，完善产品质量民事责任制度，便于我司履行三包义务和承担责任，确保为您提供满意的服务，请您务必认真阅读、填写和妥善保管售后服务卡。谢谢合作！

## 三包原则



1、消费者选购时，请检查本车外观质量。使用后因外观损坏，不属三包范围。

2、您在选购时，请当场检验、调试，并有权要求销售人员提供正确的操作方法和维护事项，提供有效销售票据，及盖章和签字确认的售后服务卡。

3、用户应按产品使用手册正确操作使用、凡因产品质量原因导致发生性能故障，根据《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、及国家有关产品三包规定，由本公司统一履行三包义务。

4、如退换车，参照国家相关规定收取折旧费（如当地有特殊规定的，按当地规定执行）



**敬请选用带“台铃专用”字样或台铃公司选配的零部件。**  
**请至台铃授权服务站维修，联系电话400-058-9988**

## 保修期限及免费服务内容

| 序号 | 零部件名称                                   |       | 保修期限                                  |      | 维修故障说明                                                    |
|----|-----------------------------------------|-------|---------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------|
|    |                                         |       | 普通版                                   | 超能二代 |                                                           |
| 1  | 电机                                      |       | 36个月                                  | 48个月 | 电机保修期内换新（电机线圈缺相、短路、烧坏等非人为因素）                              |
| 2  | 电池                                      | 铅酸电池  | 12个月                                  |      | 电池容量低于60%（非人为因素），6个月内免费更换新电池，7-12个月内免费更换维护电池（以电池出厂日期为准）   |
|    |                                         | 石墨烯电池 | 24个月                                  |      | 电池容量低于60%（非人为因素），12个月内免费更换新电池，13-24个月内免费更换维护电池（以电池出厂日期为准） |
|    |                                         | 锂电电池  | 36个月                                  |      | 电池容量低于60%（非人为因素），12个月内免费更换新电池，13-36个月内免费更换维护电池（以电池出厂日期为准） |
| 3  | 控制器                                     |       | 15个月                                  | 24个月 | 功能性故障（非人为因素）                                              |
| 4  | 充电器                                     |       | 15个月                                  | 24个月 | 功能性故障（非人为因素）                                              |
| 5  | 车架                                      |       | 24个月                                  | 60个月 | 脱焊、断裂（非人为因素）                                              |
| 6  | 防盗器                                     |       | 12个月                                  | 24个月 | 功能性故障（非人为因素）                                              |
| 7  | 仪表                                      |       | 12个月                                  | 24个月 | 功能性故障（非人为因素）                                              |
| 8  | 碟刹                                      |       | 12个月                                  | 24个月 | 断裂、功能性故障（非人为因素）                                           |
| 9  | 前减震器                                    |       | 12个月                                  | 24个月 | 断裂、脱焊（非人为因素）                                              |
| 10 | 后减震器                                    |       | 12个月                                  | 24个月 | 断裂、脱焊（非人为因素）                                              |
| 11 | 真空胎                                     |       | 3个月                                   |      | 鼓包、断层（非人为因素）                                              |
| 其他 | 方向把、方向器、后平叉、调速把、刹把、转换器、喇叭、套锁、组合开关       |       | 12个月                                  |      | 功能性故障（非人为因素）                                              |
|    | 后视镜、保险丝、灯泡、电缆线、开关、刹车蹄块、烤漆件、轴承、碟刹片、充电插座等 |       | 易损件不在保修范围                             |      |                                                           |
|    | 未列零部件                                   |       | 3个月内有品质问题的给予更换（非人为因素），3个月之后收取成本费用给予更换 |      |                                                           |



- 上述质保周期以铃导者APP销售时上传为准（2022年12月1号起生产的电动车）。
- 家庭使用的车辆，其三包期限按上表所规定的执行。
- 非家庭使用（如经营、商用、公司集体、团购、租赁）的车辆，其三包期限按上表规定一半执行。
- 如果您长时间不使用电动自行车，请将电充满。关闭空开，务必至少15日内给电池补充电一次，提升电池使用寿命，避免亏电不能三包导致的损失。

售后服务及保修



## 非三包范围保修



| 序号 | 非三包内容                                                                        |
|----|------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 以上表为基准，超过规定“三包”时限和范围的，视为超出“三包”服务                                             |
| 2  | 广告促销类、赠送物品类、响声大小、软硬等人为感觉类项目                                                  |
| 3  | 因烟熏、药品、地震、台风、洪水、水灾、雷击、化学腐蚀等不可抗拒因素造成的损坏                                       |
| 4  | 未在台铃服务站指定维修网点维修，自行改装、分解、破坏零部件状态，使用非原厂造成的其他零部件损坏、擅自私改电路和配置的不予三包并由用户自己承担全部相关责任 |
| 5  | 撞车、摔车、超载、超速、私自改装、未使用原创配件、未按使用说明操作等人为因素而造成的故障                                 |
| 6  | 无维修卡、发票、收据等票卡不相符，附件不全                                                        |
| 7  | 充电器、控制器等有商标、封条的，人为撕毁的不予三包，套锁钥匙折断在内，不予三包                                      |
| 8  | 电池亏电、鼓包、浸泡以及外因导致的破损不予三包，所有电池及配件不实行循环三包                                       |



### 三包范围保修原则

- 1、三包范围以外的故障及三包期以后的主要件仍由本公司负责修理，但要收取材料费用。
- 2、自行车部分按国家标准规定执行。
- 3、为了利于环境保护，超过三包期以后的电池更新，本公司一律按出厂价供应，但旧电池必须一比一回收，返回电池制造厂，以免污染环境。