



E-BIKE

电动自行车 使用说明书

INSTRUCTIONS

特别提醒

尊敬的台铃顾客：

- 1.在仔细阅读使用说明书，未了解电动自行车的特征前，请不要使用电动自行车。
- 2.请妥善保存本使用说明书。



微信扫码——> 输入型号(见合格证) ——> 查阅或下载电子说明书

跑得更远的电动车

ELECTRIC BIKES OF FURTHER MILEAGE

本说明书中有以下标识，请认真阅读。



无视此提示，可能会导致车辆及设备受到轻微损坏或车辆无法正常行驶。



无视此提示，可能会导致车辆受到轻微损坏或使用寿命减短。



无视此提示，可能会导致人身受到伤害及车辆受到损坏。

警示



告知消费者，“请不要随意丢弃废旧电池，以免污染环境。本产品的废蓄电池由本企业或经销商、政府指定网点负责回收”。

前言

尊敬的台铃用户：

感谢您选用台铃高性能电动车！

为了您能更轻松自如的操作和更安全的骑行，我们特别编制了本说明书，它将为您介绍电动车的使用常识和保养方法，请您购车后认真阅读说明书，了解本车性能、特点、注意事项和保养常识，充分发挥“台铃”电动车的优势，确保在最佳行驶状态下安全行驶。

台铃高性能电动车是由本公司重点打造的高新科技产品。该系列产品应用了国内外先进技术，核心部件采用了自主研发的专利产品。整车具有技术先进、配置精良、质量可靠、安全舒适、经济时尚、无废气和噪音污染等特点，是新一代理想的绿色交通工具。

用户的需求，就是台铃的追求。愿您能把骑乘后的感受和建议告诉我们，不断促进我们的工作，让我们的产品更趋完美。

本手册所载内容，是根据最新资料编印的，因公司产品在不断更新和改进，故本说明书与您实际购买的产品如有不一致的地方，恳请您能予谅解。

在阅读本说明书之后，请您妥善保管以供日后参考。



免责声明

在使用本产品前，务必仔细阅读本声明。如发生了使用本公司产品的行为，您将被视为已理解并认可了本声明的全部内容。

1、您在使用本产品时，务必遵守国家法律法规和当地交通法规。因违反以上法律法规而造成的任何后果，本公司概不负责。

2、您在购买本产品时，请核对好凭证上的所有数据，并在完成购买行为后保管好所有凭证。因数据与实物不符或凭证不齐等原因而对用户造成了影响，其后果由用户自行负责。

3、您在使用本产品前，务必认真阅读使用说明书，在使用本产品时，要严格按照使用说明书中的使用方法进行相应操作。因使用不当或超速、超载等原因而造成的任何后果，本公司概不负责。

4、如未经本公司书面允许，用户不得擅自拆装、更改原装配置。如产品发生故障，务必到本公司经销单位特约维修点接受服务。因违反上述情况的，其后果由用户自行负责。



禁止以下人员驾驶本电动车

精神病患者或有精神病患病史者、心脏病患者、酗酒者、16周岁以下未成年人及其他不适宜驾驶的人群。

本说明书中的“电动车”均为“电动自行车”



执行标准：GB17761-2018《电动自行车安全技术规范》



目录

温馨提示	04
使用指南	05
一、骑行前的准备	05
二、行驶	05
三、刹车	06
四、停车	06
维护及保养	07
一、关于充电	07
二、关于定期保养自检内容	08
三、关于保养清洗说明	08
维修记录	09
售后服务保修卡	12

特别说明：

- 1, 电子说明书是本说明书重要组成部分, 两者缺一不可。整车图示, 整车参数, 电气原理图, 电池组安装说明, 主要紧固件力矩指标, 各部件调整方法, 简易故障现象及排除, 保修条款, 三包原则等详见电子说明书。
- 2, 电子说明书查阅和下载方法如下：



微信扫码 → 输入型号(见合格证) → 查阅或下载电子说明书

- 3, 对于不会使用互联网, 无法查阅二维码的用户, 可无条件要求经销商打印电子版说明书。



温馨提示



- 1、为了您和他人的安全和幸福，注意行车安全。
 - 1) 严禁16周岁以下人员驾驶电动自行车上道路行驶；
 - 2) 电动自行车应当在非机动车道内行驶，最高时速不得超过15km/h；在没有非机动车道的道路上，应当靠车行道的右侧行驶；
 - 3) 请不要将电动自行车借给不会操作的人员行使，以免造成伤害；
 - 4) 电动自行车应当按法律法规规定搭载人员或物品；
 - 5) 骑行时必须佩戴头盔；
 - 6) 雨雪天骑行，制动距离会延长，请注意控制车速；暴雨等恶劣天气，尽量避免出行。
- 2、电动自行车不要停放在建筑门厅、疏散楼梯、走道和安全出口处。
- 3、电动自行车不要在居住建筑内充电和停放，充电时应当远离可燃物，连续充电时间不宜过长；
- 4、本车所用电池盒内为36V或48V安全电源，但盒端的电源插座不要用手同时触摸，更不能与金属同时接触，否则将产生较大的短路电流而引发事故。
- 5、静止启动、频繁刹车、逆风行驶、载人或载物，车胎气压不足等原因都将耗费较多电能，从而影响续行里程。如果想获得最佳的续行里程，敬请您：
 - ① 静止启动时先用脚踏骑行到3-5Km/h速度后，再转动调速把。
 - ② 在保证安全情况下，尽量减少频繁刹车、启动。
 - ③ 在路况差、上坡、逆风行驶时，进行人力助动。
 - ④ 避免过重载物。
 - ⑤ 行车前请检查轮胎气压，及时补充气。
- 6、电量不足不仅影响续行里程，长期亏电更有损电池寿命，骑行后应及时充足电存放。电池如果长期不使用，请将电池充足电存放，并取下钥匙，最好每隔20天补充电一次。
- 7、本车应避免长时间烈日暴晒和雨淋，避免存放在空气湿度过高和有腐蚀性气体的场所，以免各零部件的电镀和油漆表面发生化学腐蚀及电气件损坏，造成操作失灵而发生意外。
- 8、请经常检查刹车性能是否良好，不能对刹车皮注油，以免刹车不灵。雨雪天和下坡行驶时，请注意提前刹车以保证安全。
- 9、随意改装电动车或更换原车的装置，将不能保证电动车的行驶安全。为了保护您的人身安全和消费权益，请勿自行拆卸分解零部件，如需维修或更换，请到台铃特约维修单位维护或购买纯正部品。

(注意：本说明书所涉及的“寸”均为“英寸”)



使用指南



● 骑行前的准备

- 1、先仔细阅读本说明书，了解产品的各项性能和有关要求。
- 2、检查电路、灯光照明电路的状态：电池能量是否足以支持完成您所需的续行里程，电量不足需先充电；仪表中各个指针和指示灯的工作是否正常；各灯光是否正常点亮；如有故障需及时排除再骑行。
- 3、检查轮胎状态：气压是否充足，如不足须充气至正常状态；轮胎花边是否过度磨损，如轮胎中央纹沟深度小于2mm或轮胎表面出现龟裂、破损时，应立即到本公司特约维修单位更换轮胎，以防止车辆在湿路或光滑路面上打滑。
- 4、检查刹车系统：刹车与刹车断电功能是否正常。若刹车断电功能失效，请不要使用，并及时送本公司特约维修单位检修。
- 5、检查其它：整车(尤其是前、后轮)螺丝是否已锁紧；车把、鞍座是否调整好；车轮锁是否已打开；尾箱是否已锁住；脚支撑是否已收到位；后视镜角度是否合适；反射器是否破损或污染等。



1 行驶

- 1、骑行时用右手将调速转把按逆时针方案缓慢旋紧，车即由慢到快加速。在车辆刚启动时，应缓慢加速，以免瞬间加速浪费电能或损坏电器元件。为了保护电池和电机，在启动和爬坡时，请辅于脚蹬助力。
- 2、如需在行驶途中减速或停车，只要将转把按顺时针方向慢慢松开，车就会逐渐减速，直至停车。如需继续行驶，则右手旋紧转把，越接近终点位置车速越快。
- 3、当到达拐角或转弯处时，将调速手把恢复原位，通过同时使用前、后闸把使电动车的速度逐渐减慢。完成转向以后，逐渐加速进入正常行驶状态。
- 4、在下坡路段行驶时，将调速转把恢复原位，使用前、后闸把使电动车减速。
- 5、骑行时如出现异常情况，应紧急制动前、后闸，并立即关闭电源开关。在确保车辆处于正常状态后才能继续骑行。
- 6、行驶在积水路面时，积水深度不超过电机轮毂下缘的情况下能正常行驶。若积水深度超过电机轮毂下缘，将可能使电机轮毂内渗水而造成故障损坏。
- 7、为了您和他人的安全，请在非机动车道上骑行，且勿带人。
- 8、刚刚学会驾驶电动车的人，应该先彻底熟悉电动车的各项性能之后，才能上路。
- 9、夜间行车速度应低于白天，并尽量靠近路中央偏右方向行驶，夜间行车安全车距应在50m以上，如对方车辆的灯光使自己炫目要立即靠边行驶，必要时主动停车避让。



10、许多的电动车交通意外，都是因汽车驾驶员看不到电动车而发生的。因此，电动车驾驶员应该设法使汽车驾驶员能够很清楚的看到自己，例如：①穿上颜色鲜明耀眼的服装。②避免行经交通黑点。③严禁争道抢行。④不要进入机动车道行驶，不要与机动车抢道和过分靠近其它机动车辆，并避免驶入其它驾驶者的视线盲区中。⑤经过交叉路口时，注意来往行人、车辆、不抢行，观察前后左右确认安全后才前行。⑥骑行时，双手不要求离开方向把、不要攀扶机动车，不戴耳机听音乐，不接/打电话。



● 刹车

1、行驶途中刹车时，应先松开调速手柄，再使用刹车闸。一般先刹后闸，再刹前闸。紧急刹车时需前、后闸同时使用，单独使用会降低刹车效果。另外，不要持续使用刹车，因为这样会造成制动装置过热而降低刹车效果。

2、本车具有刹车自动断电装置。当使用刹车时，控制器自动断电源（但请注意：刹车手把回复原位时，仍然是通电状态）。若遇失控紧急情况时，请在刹车之后立即关闭电源开关，确保人身和车辆安全。此后，请送本公司特约维修单位检修。

3、在潮湿气候、雨天或者松软的路面上驾驶时，制动力会降低。所以，为了您的安全：①刹车、加速或转弯时要特别谨慎。②要以较慢的速度驾驶并留有足够长的刹车距离。③尽量使电动车处于直立状态。④当经过光滑的表面要多加注意，如：铁轨、铁板、孔盖、喷漆的路线等处时。

4、刹车时，只刹前轮或后轮可能会导致横滑，及其危险。



● 停车

1、当您下车推行时应关闭电源开关，以防止在推行时无意中转动调速把，车子突然启动而发生意外。

2、应避免静止时用调速把频繁启动车辆，以保证电池、电机及电器开关的使用寿命。

3、停车时应关闭电源开关，取下钥匙。

4、当您离开车时，为防止车辆被盗，请务必将防盗锁锁定并带走钥匙。

5、务必将电动自行车停放在安全地点，充电时确保安全。

6、严禁在室内及建筑内的公共走道、楼梯间、门厅内、安全出口处等公共区域停放电动自行车或为电动自行车充电。



维护及保养



• 关于充电

1、刚购买的新车，由于运输、库存等因素，电池的电量可能不足，请先将电池充满电后，再电动骑行。

2、必须使用本公司配置的车载充电器，维护车载充电器时，应当和蓄电池型号匹配，如使用其他品牌、规格的充电器造成的车辆损坏及安全事故，本公司概不负责。

3、电池可以随车充电，一般电池在充电8小时左右，电池才能达到最佳状态。

4、充电步骤：

①第一次使用车载充电器时，应认真检查车载充电器的额定输出电压与电池电压是否一致，并检查电网电压与充电器输入电压是否一致。

②充电时将车载充电器电源插头插入220V/50HZ交流电源。请务必保持输入电源插头与交流电插座接触安全可靠。

③充电时，电源指示灯和充电指示灯均呈红色。充电3-6个小时后（充电时间和电池内有多少剩余电量有关），充电指示灯由红色变成绿色，表示电已基本充满。此时，可再充电1-2小时，保证蓄电池完全充满。一次充电总时间一般不应超过8小时。

④充电完毕后，应及时拔掉车载充电器在插座上的插头。

5、充电注意事项：

①充电时不得使车载充电器淋水。

②禁止自行拆解车载充电器，本车载充电器不宜给其他类型的蓄电池充电。

③禁止在阳光直射处等高温环境下充电。充电的最佳充电环境温度是0-45℃。

④尽量不要使用到欠压保护电路起作用的时候才充电。

⑤ 当在充电过程中闻到异味或温度过高、看到火花或充电时间超过8小时充电器指示灯仍未显示充满电（绿灯时），应立即断开电源停止充电，并送我司特约单位检修。

⑥禁止在夜间为电动自行车充电，充电时时间不超过8小时，充电时应有人值守确保安全。

⑦如长期不使用电动车时，请放置于干燥通风处。并每隔一个月对 电池进行一次补充电，每次充电时间为4-6小时。



6、关于电池维护

电池是有寿命的，正确使用和维护可以延长使用时间。因此，延长电池使用寿命，降低电池使用成本，日常维护电池很重要。

①禁止自行拆卸电池，自行拆卸电池可能会导致内部短路，进而引起鼓气、着火及其他问题，如需要更换电芯应由电芯供应商或设备供应商完成，用户不得自行更换。



- ②不得将电池浸泡液体, 如淡水、海水、饮料(果汁、咖啡)等, 防止液体导电, 造成短路。
- ③在任何情况下, 不得燃烧电池或将电池投入火中、不能摔/跌、挤压蓄电池以免造成安全事故。
- ④禁止使用已损坏的电池, 电池在运输过程中可能因撞击等原因而损坏, 若发现电池有任何异常特征, 如电池外壳破损, 闻到电解液气体, 电解液泄露等, 该电池不得使用。并送到本公司特约维修单位检修。



● 定期保养和自检

检查：※ 调整或更换：▲ 润滑：●

检 查 项 目	每天	60天	180天
1、轮胎气压是否适当, 外轮胎花纹是否磨损。	※	※	※▲
2、刹车是否良好。	※	▲	▲
3、喇叭是否响亮。	※		
4、充电器、电源线是否磨损。	※		
5、前后轮螺丝是否锁紧; 车把旋转、转向零件是否松动、磨损及腐蚀。		※▲	※▲
6、刹车皮是否磨损。		▲	▲
7、轮辋是否偏摆、变形。		▲	▲
8、车架、前叉时否变形。		▲	▲
9、车铃、后反射器是否完好。		▲	▲
10、链条传动部分。		●	●
11、脚蹬部件是否磨损, 转动是否灵活。		※●	※●
12、辐条是否松动、折断。		※▲	※▲



● 保养清洗说明

- 1、禁止用高压水柱冲洗, 以免内部电子部件及线路因浸湿而造成事故隐患。
- 2、请使用中性洗洁剂, 用抹布轻轻擦拭油漆件或塑料件表面污处, 然后再用干布拭净即可。
- 3、请使用润滑油擦拭车体的金属部件进行保养。
- 4、严禁给前后刹车皮、轮辋、轮胎上油。





维修记录

姓 名			联系电话		
地 址					
检修时间	故障原因	处理结果	维修人员	顾客签名	用户满意度

服务交接清单

序号	名称	数量	单位	备注
1	购车发票			
2	收据			
3	合格证			
4	说明书			
5	一致性证书			
6	后视镜			
7	电门钥匙			
8	防盗器钥匙			
9	赠品			
服务/求助热线：				
导购签字/日期：				
顾客签字/日期：				

顾客联

服务交接清单

序号	名称	数量	单位	备注
1	购车发票			
2	收据			
3	合格证			
4	说明书			
5	一致性证书			
6	后视镜			
7	电门钥匙			
8	防盗器钥匙			
9	赠品			
服务/求助热线:				
导购签字/日期:				
顾客签字/日期:				

经销商联



目录

整车图示 2

整车参数 3

电气原理图 4

电池组安装说明 5

主要紧固件推荐旋转力矩指标 6

各部位的调整方法 7

简易故障现象及排除 10

保修条款 11

三包原则 11

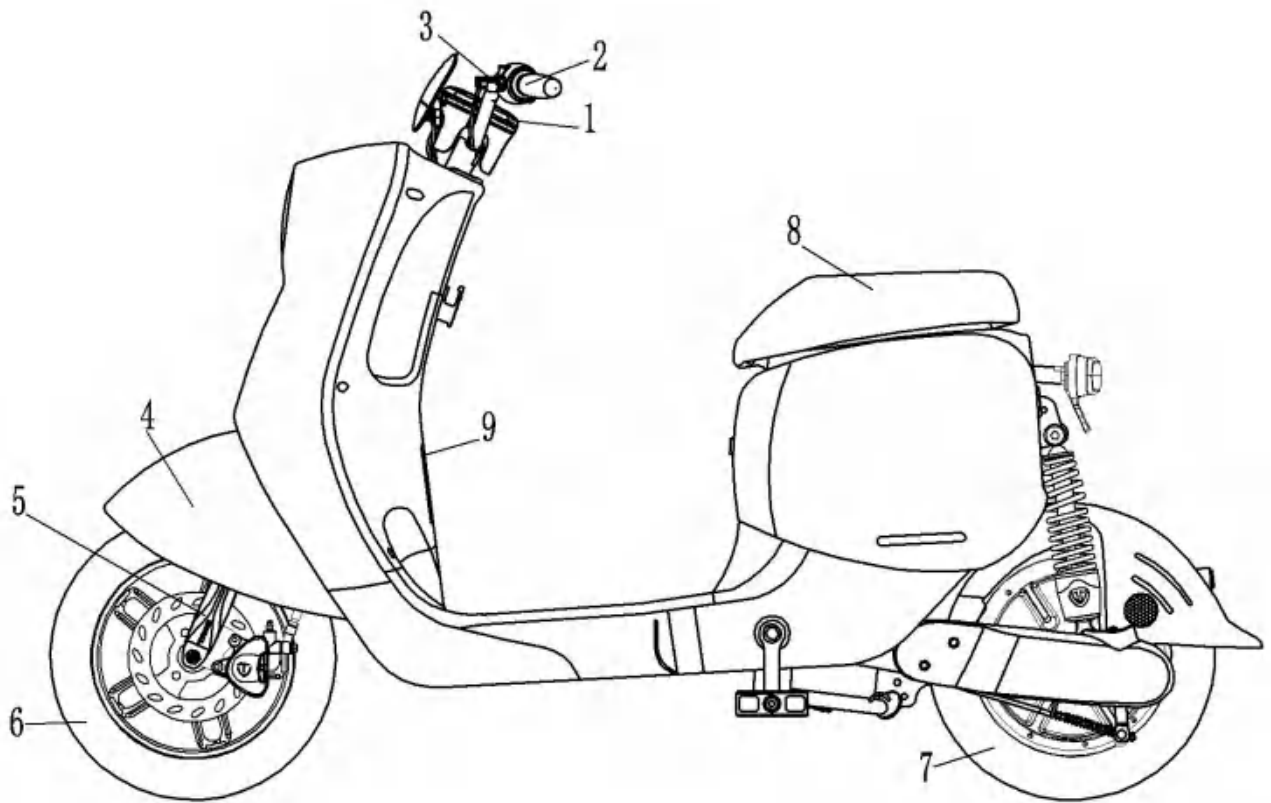
 一、三包期限及免费服务内容 12

 二、非三包范围保修/废弃电池处理 13



整车图示

● TDSC010Z(米果EB)



- | | | | | |
|-------|-------|-------|---------|-------|
| 01.仪表 | 02.转把 | 03.刹把 | 04.前泥板 | 05.前叉 |
| 06.前轮 | 07.后轮 | 08.鞍座 | 09.整车编码 | |

电动自行车

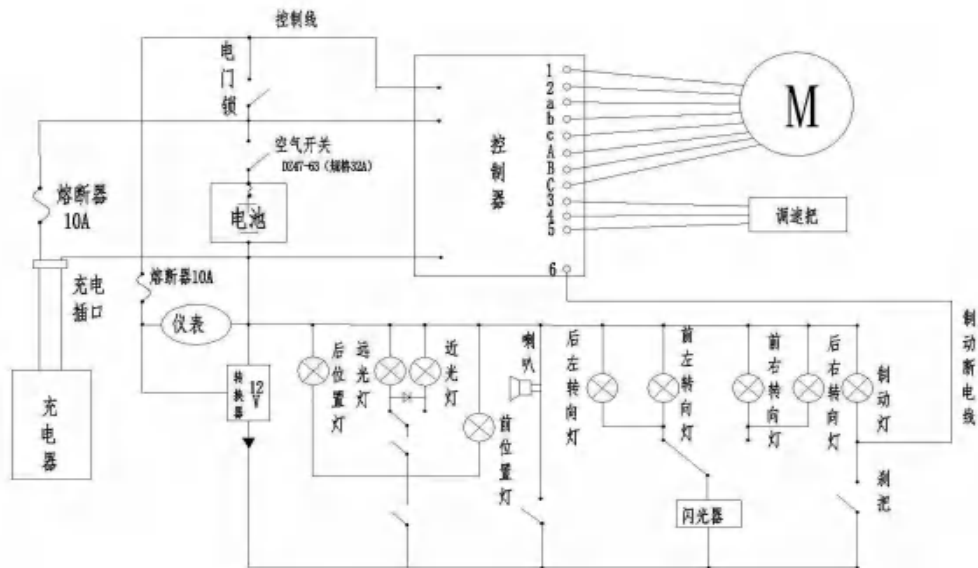


整车参数

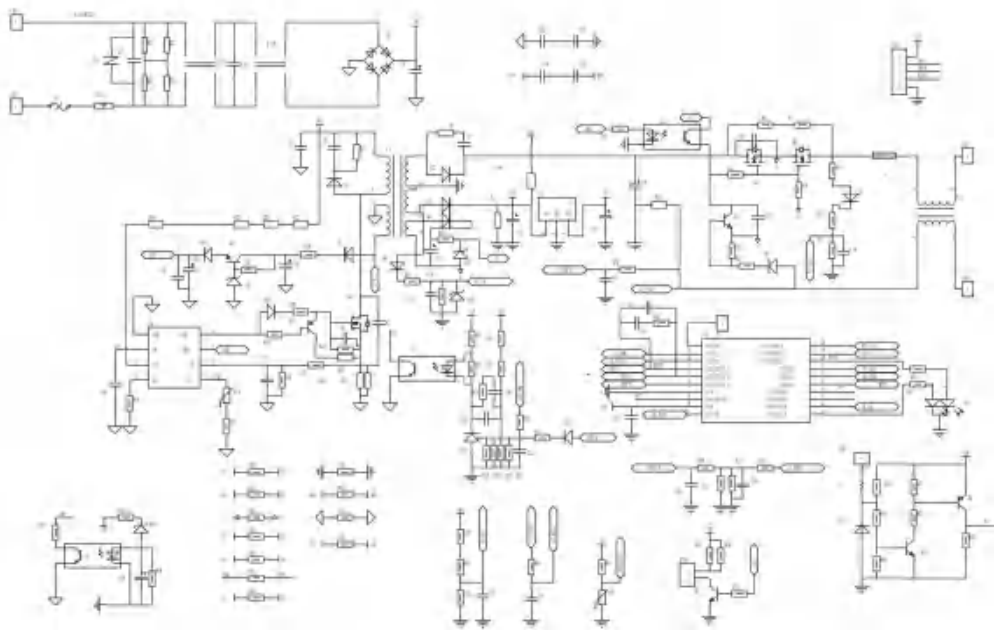
台铃电动车			
整车主要技术参数及性能指标			
型号		TDSC010Z	商业名称
		米果EB	
整车	外形尺寸	1730mm*750mm*1065mm	
	前后轮中心距	1245mm	
	最高设计车速	25km/h	
	整车质量	55kg	
	载重量	75kg	
	续行里程	85km	
	前轮胎气压	250kPa	
	后轮胎气压	250kPa	
	百公里电耗	1.5kW·h/100km	
电机	电机型式	永磁	
	标称功率	400W	
	额定转速	320r/min	
	额定电压	48V	
	额定转矩	11 N·m	
蓄电池	电池类型	锂电	
	容量	24Ah	
	标称电压	48V	
控制器	欠压保护值	40±0.5V	
	过流保护值	25±1A	
充电器	输入电源	AC220V-50Hz	
	最高输出电压	54.6V	
	最大输出电流	3.0A	
	充电时间	2-8h	



电气原理图



电气原理图



本图是示意图
因我司产品不断改进，线路如有改动，恕不另行通知。敬请谅解！



电池安装图



步骤1: 用钥匙将座垫打开



步骤2: 将电池沿电池盒装入，将主线电源线插头插入电池放电插口处



步骤3: 将充电器输出插头与主电缆连接，将充电器隔板与座桶装配到位



步骤4: 将座垫锁锁住



主要紧固件推荐旋转力矩指标

NO.	项 目	力矩指标
1	把立管	18-25N · m
2	把横管	25-30N · m
3	鞍座	18-23N · m
4	鞍管	18-23N · m
5	前轮轴	40-50N · m
6	后轮轴	50-60N · m
7	中轴螺母	30-35N · m



由于我司产品的更新换代速度较快，以上数据仅供参考，所有技术参数内容均以实物为准。

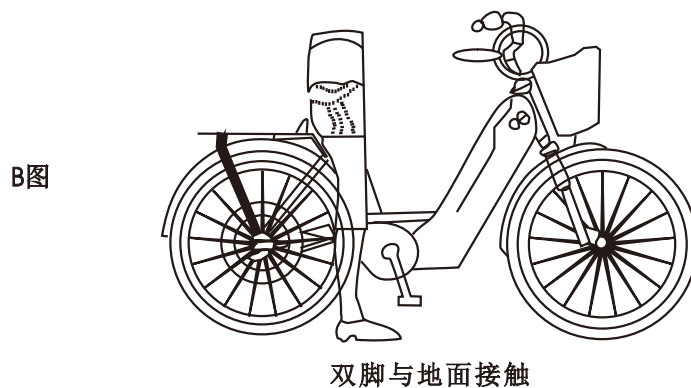
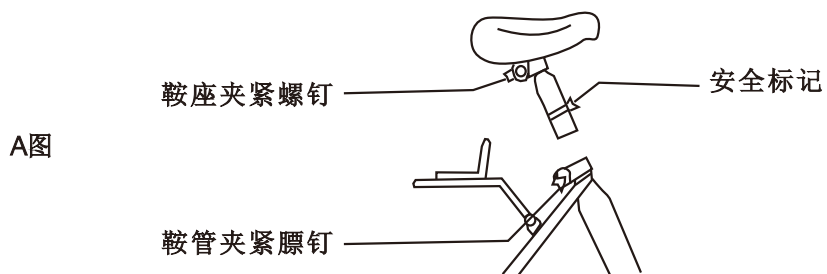
各部位调整方法①



● 鞍座调整

鞍管的插入深度不少于最小插入深度（在安全标记为深度），以确保安全；旋紧鞍座夹紧螺钉和鞍管夹紧螺钉，推荐力矩为不小于 $18\text{N}\cdot\text{m}$ 。（参阅A图）

旋松鞍座夹紧螺钉，装入鞍管，适当旋紧螺钉，将鞍管插入车架立管，双腿跨在鞍座上，调整鞍座位置，确保骑行舒适。（参阅B图）



● 前、后闸的调整

前、后闸的制作动性能如不正常，必须进行调整。

各部位调整方法②



● 悬臂闸的调整方法

单边接触时，将固定螺丝稍微旋转松，固定座上有三孔，将弹簧脚往上移时弹力增加，会使本侧刹车块与钢圈距离加大，反之则变小。

刹车块与钢圈之距离为1.5mm左右最佳。

吊线架的位置在吊线呈90度角时最佳(参阅C图)。



● “V”型闸的调整(注：针对车型))

先将一边位置固定好，再调节另一活动刹车块(注意：应使两个刹车块至轮辋的距离保持一致)，位置调好后旋紧锁紧螺母。

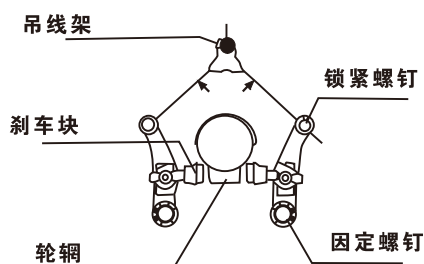
刹车块与轮辋之距离为1.5mm左右最佳(参阅D图)。



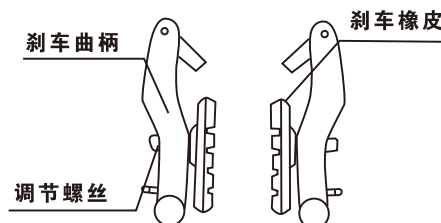
● 抱闸的调整方法

松开调节螺钉上的紧固螺母及拉杆螺母，拧动调节螺钉，同时握住刹把，使刹把的制动行程在间距的1/3-1/2时，使后闸皮能紧贴在车圈上，达到理想的制动效果后，拧紧紧固螺母及拉杆螺母。

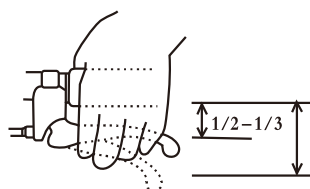
当刹车块磨损至1/3时，请重新调整刹车与钢圈之间的距离；当磨损至1/2时，建议更换刹车块，以保证您的行驶安全(参阅E、F图)。



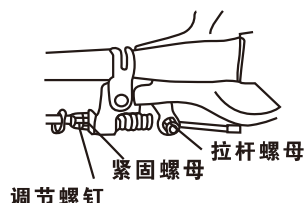
C图



D图



E图



F图

各部位调整方法③

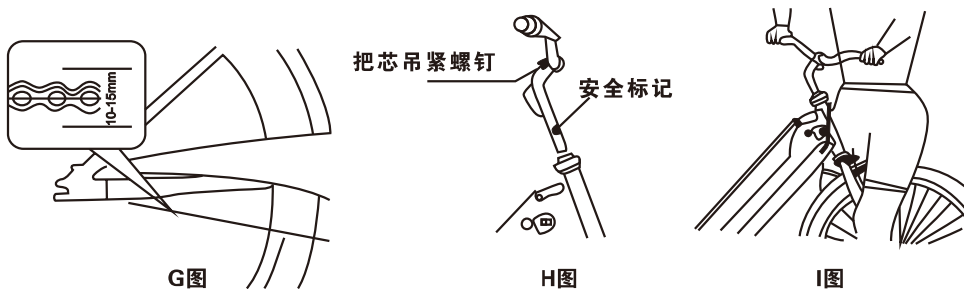


• 链条的调整

松开后轴紧固螺母，调整吊紧螺丝锁母。观察后轮辋，要求位于后平叉中间。

调整适宜的链条张紧(参阅G图)。

用手握住脚蹬，逆时针方向进行旋转，此时，链条应松紧适宜，运转灵活，无异响。



• 车把的调整

把立管的插入深度不低于最小深度线，以确保安全，(参阅H图)。

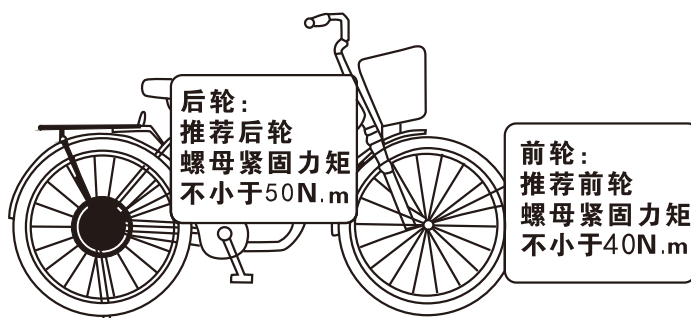
站在车把前端，双腿夹紧前轮，双手握住车把，将车把的横管调整成与车体成90度角(参阅I图)。

锁紧把芯吊紧螺钉，推荐力距为不小于18N·m。



• 车轮的调整

对于车轮拆卸后应按推荐紧固力矩调整。





简易故障现象及排除

序号	故障现象	故障原因	排除方法	备 注
1	打开电门锁， 仪表无显示， 车辆不启动。	保险丝烧断	换相同规格保险管	在检查或者更换保险丝之前，先将电源开关旋至断电处，以防止突然短路。如果经常烧断保险丝，请您及时送至本公司特约维修单位检修。
		电池接线脱落	紧固电池接线	
2	打开电门锁， 仪表有显示， 车辆不启动。	电池电压过低	将电池充足电	
		刹车把未回到位	刹车把回位	有时刹把已回到位，但里面的断电开关接头需稍等片刻才能回到位。
		调速线松脱或故障	请送至本公司特约维修单位检修	
		电路接线松脱		
3	充电后续行 里程不足	轮胎气压不足	将轮胎气充足	
		充电不良	将插座和充电器各连接处重新连接可靠，充足电	
		充电器故障	请送至本公司特约维修单位检修	充电器内有高压，非专业人员请勿打开。请不要自行更换充电器的插头和电线，以免引发安全事故。
		电池老化或损坏	更换电池	



故障无法判断或排除时，请送至本公司特约维修单位，由专业人员检修。



保修条款功能介绍



尊敬的用户：

为了切实保护您的合法权益，完善产品质量民事责任制度，便于我司履行三包义务和承担责任，确保为您提供满意的服务，请您务必认真阅读、填写和妥善保管售后服务卡。谢谢合作！

三包原则



1、消费者选购时，请检查本车外观质量。使用后因外观损坏，不属三包范围。

2、您在选购时，请当场检验、调试，并有权要求销售人员提供正确的操作方法和维护事项，提供有效销售票据，及盖章和签字确认的售后服务卡。

3、用户应按产品使用手册正确操作使用、凡因产品质量原因导致发生性能故障，根据《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、及国家有关产品三包规定，由本公司统一履行三包义务。

4、如退换车，参照国家相关规定收取折旧费（如当地有特殊规定的，按当地规定执行）



**敬请选用带“台铃专用”字样或台铃公司选配的零部件。
请至台铃授权服务站维修，联系电话400-058-9988**

保修期限及免费服务内容

序号	零部件名称		保修期限		维修故障说明
			普通版	超能二代	
1	电机		36个月	48个月	电机保修期内换新（电机线圈缺相、短路、烧坏等非人为因素）
2	电池	铅酸电池	12个月		电池容量低于60%（非人为因素），6个月内免费更换新电池，7-12个月内免费更换维护电池（以电池出厂日期为准）
		石墨烯电池	24个月		电池容量低于60%（非人为因素），12个月内免费更换新电池，13-24个月内免费更换维护电池（以电池出厂日期为准）
		锂电电池	36个月		电池容量低于60%（非人为因素），12个月内免费更换新电池，13-36个月内免费更换维护电池（以电池出厂日期为准）
3	控制器		15个月	24个月	功能性故障（非人为因素）
4	充电器		15个月	24个月	功能性故障（非人为因素）
5	车架		24个月	60个月	脱焊、断裂（非人为因素）
6	防盗器		12个月	24个月	功能性故障（非人为因素）
7	仪表		12个月	24个月	功能性故障（非人为因素）
8	碟刹		12个月	24个月	断裂、功能性故障（非人为因素）
9	前减震器		12个月	24个月	断裂、脱焊（非人为因素）
10	后减震器		12个月	24个月	断裂、脱焊（非人为因素）
11	真空胎		3个月		鼓包、断层（非人为因素）
其他	方向把、方向器、后平叉、调速把、刹把、转换器、喇叭、套锁、组合开关		12个月		功能性故障（非人为因素）
	后视镜、保险丝、灯泡、电缆线、开关、刹车蹄块、烤漆件、轴承、碟刹片、充电插座等		易损件不在保修范围		
	未列零部件		3个月内有品质问题的给予更换（非人为因素），3个月之后收取成本费用给予更换		

- 上述质保周期以铃导者APP销售时上传为准（2022年12月1号起生产的电动车）。
- 家庭使用的车辆，其三包期限按上表所规定的执行。
- 非家庭使用（如经营、商用、公司集体、团购、租赁）的车辆，其三包期限按上表规定一半执行。
- 如果您长时间不使用电动自行车，请将电充满。关闭空开，务必至少15日内给电池充电一次，提升电池使用寿命，避免亏电不能三包导致的损失。

售后服务及保修



非三包范围保修



序号	非 三 包 内 容
1	以上表为基准，超过规定“三包”时限和范围的，视为超出“三包”服务
2	广告促销类、赠送物品类、响声大小、软硬等人为感觉类项目
3	因烟熏、药品、地震、台风、洪水、水灾、雷击、化学腐蚀等不可抗拒因素造成的损坏
4	未在台铃服务站指定维修网点维修，自行改装、分解、破坏零部件状态，使用非原厂造成的其他零部件损坏、擅自私改电路和配置的不予三包并由用户自己承担全部相关责任
5	撞车、摔车、超载、超速、私自改装、未使用原创配件、未按使用说明操作等人为因素而造成的故障
6	无维修卡、发票、收据等票卡不相符，附件不全
7	充电器、控制器等有商标、封条的，人为撕毁的不予三包，套锁钥匙折断在内，不予三包
8	电池亏电、鼓包、浸泡以及外因导致的破损不予三包，所有电池及配件不实行循环三包



三包范围保修原则

- 1、三包范围以外的故障及三包期以后的主要件仍由本公司负责修理，但要收取材料费用。
- 2、自行车部分按国家标准规定执行。
- 3、为了利于环境保护，超过三包期以后的电池更新，本公司一律按出厂价供应，但旧电池必须一比一回收，返回电池制造厂，以免污染环境。